

SCG INTERACTIVE VOICE RESPONSE SYSTEM GETS A MAKEOVER

Introducing our new, improved Interactive Voice Response (IVR) system! We have added more functionality and flexibility to our IVR. Dial in and the IVR will allow SCG customers to interact with our customer service system round the clock. The IVR provides customers with instant access to up-to-date account information without the need to speak to a representative. Customers may get billing and account information, sign up for E-bill, request duplicate bills, learn about energy assistance programs, make payment arrangements, enroll in the budget payment plan, get information on service orders, find no-fee bill payment sites and more!

If you need to speak with a customer representative, that option is always available during normal business hours. So, dial us up and give our new IVR a try.

EL SISTEMA INTERACTIVO DE VOZ HA SIDO RENOVADO

¡Presentamos nuestro nuevo y mejorado sistema Interactivo de Voz (IVR)! Agregamos mayor funcionalidad y flexibilidad a nuestro IVR). Comuníquese y el IVR le permitirá a los clientes de SCG interactuar con nuestro sistema de servicio a cliente a cualquier hora. IVR ofrece a nuestros clientes acceso inmediato a la información sobre su cuenta actualizada sin necesidad de hablar con un representante. Los clientes podrán obtener información sobre su cuenta, facturación, inscribirse en e-bill (factura electrónica), solicitar duplicados de su factura, conocer los programas de asistencia de energía, hacer planes de pago, inscribirse en el plan de pago presupuestal, obtener información en ordenes de servicio, encontrar sitios de pago de factura sin-cuota adicional iy mucho más!.

Si necesita hablar con un representante, esa opción siempre está disponible, en horario regular de oficina. Así es que llámenos y pruebe nuestro nuevo IVR.