

Assistance programs designed with you in mind

Need a hand with managing energy costs? We have programs to help you.

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** – Helps income-eligible households pay their winter heating bills.
- **Winter Protection Program** – Qualifying customers will not have their natural gas shut off between November 1 and May 1.
- **Low Income Discount Rate (LIDR)** – Qualifying customers receive a discount on their natural gas bill of 10%.
- **Budget Billing** – Enroll to spread costs evenly throughout the year and avoid seasonal fluctuations in your bill.

Visit soconngas.com/HelpWithBill to learn more about these programs and see our full list of available resources.



Get smart about your energy use this fall

My Account and Energy Analyzer make it easy to gain insight into your energy habits.

My Account:

- Easily view and pay your bill online.
- Manage your account preferences.
- Enroll in eBill and AutoPay.
- Access helpful tools like Energy Analyzer.

Energy Analyzer:

- Get personalized energy insights.
- View your daily energy use.
- See your energy use by category.
- Learn simple ways to easily save energy.

Create or log in to your My Account at soconngas.com/MyAccount to start using Energy Analyzer.

Be safe: Pipeline markers show the way

Since natural gas pipelines are underground, line markers are sometimes used to indicate their approximate location. The markers display the material transported and the pipeline operator's name and phone number.

Markers only indicate a pipeline's general location and cannot be relied upon to indicate the exact position. And because many lines are not marked, it is critical that you contact **Call Before You Dig** by calling **811** or opening an e-ticket at cbyd.com before you start a digging project.

Use your senses to detect natural gas leaks



Smell: Natural gas is colorless and odorless. For your safety, a distinctive, pungent odor, similar to rotten eggs, is added so that you'll recognize it quickly.



Sight: You may see a white cloud, mist, fog, blowing dust, bubbles in standing water, or vegetation that appears to be dead or dying for no apparent reason.



Sound: You may hear an unusual noise like roaring, hissing, or whistling.

30000340 | SPBN610

Know what's below	Smell gas/gas leaks	Service/Billing	Payment Plans	Sales	License
Call 811 or visit cbyd.com	800.513.8898	800.659.8299	800.659.8299	800.762.8427	#HTG.0303125-S1

Programas de asistencia pensados para usted

¿Necesita ayuda para administrar los costos de energía? Tenemos programas que pueden ayudarle.

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** – Ayuda a los hogares que cumplen con los requisitos de ingresos a pagar sus facturas de calefacción durante el invierno.
- **Programa de Protección de Invierno** – A los clientes que reúnen los requisitos no se les desconectará el servicio de gas natural entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo.
- **Low Income Discount Rate (LIDR)** – Los clientes que reúnen los requisitos reciben un descuento del 10 % en su factura de gas natural.
- **Budget Billing** – Inscribese para distribuir los costos de manera uniforme durante todo el año y evitar variaciones estacionales en su factura.

Visite soconngas.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos programas y consultar nuestra lista completa de recursos disponibles.



Conozca mejor su consumo de energía este otoño

My Account y Energy Analyzer le permiten conocer fácilmente sus hábitos de consumo de energía.

My Account:

- Consulte y pague fácilmente su factura en línea.
- Administre las preferencias de su cuenta.
- Inscribase en eBill y AutoPay.
- Acceda a herramientas útiles como Energy Analyzer.

Energy Analyzer:

- Obtenga información personalizada sobre su consumo de energía.
- Consulte su consumo diario de energía.
- Vea su consumo de energía por categoría.
- Conozca formas sencillas de ahorrar energía.

Cree una cuenta o inicie sesión en My Account en soconngas.com/MyAccount para comenzar a utilizar Energy Analyzer.

Seguridad: los marcadores de tuberías sirven de guía

Dado que las tuberías de gas natural son subterráneas, a veces se utilizan marcadores para indicar su ubicación aproximada. Los marcadores muestran el material transportado y el nombre y número de teléfono del operador de la tubería.

Los marcadores solo indican la ubicación general de una tubería y no deben utilizarse para determinar su posición exacta. Además, como muchas tuberías no están señalizadas, es fundamental que se comunique con **Call Before You Dig** llamando al **811** o abriendo un ticket electrónico en cbyd.com antes de comenzar un proyecto de excavación.

Use sus sentidos para detectar fugas de gas natural



Olfato: El gas natural es incoloro e inodoro. Por su seguridad, se le añade un olor fuerte y característico, similar al de los huevos podridos, para que pueda reconocerlo rápidamente.



Vista: Puede observar una nube blanca, neblina, niebla, polvo que se levanta, burbujas en agua estancada o vegetación que parece estar muerta o muriéndose sin motivo aparente.



Oído: Puede oír un ruido inusual, como un rugido, siseo o silbido.

30000340 | SPBN610

Sepa lo que hay debajo	Fugas de gas / de gas de olor	El servicio / la facturación	Planes de pago	Ventas	La licencia
Llame al 811 o visite cbyd.com	800.513.8898	800.659.8299	800.659.8299	800.762.8427	#HTG.0303125-S1