

The Source

Manage your account easily at soconngas.com/MyAccount



Are you struggling this winter? We can help.

We offer several support programs to help you manage your energy bills and reduce financial stress this winter.

- **CEAP.** The Connecticut Energy Assistance Program (CEAP) helps income-eligible households pay their winter heating bills. Apply through your local Community Action Agency or online at ct.gov/HeatingHelp.
- **MPP.** The Matching Payment Program (MPP) matches every dollar qualifying customers pay, and every dollar they receive from CEAP or other assistance programs.
- **Payment Plans.** We offer flexible payment arrangements for all customers needing help.

Visit soconngas.com/HelpWithBill to learn more about these programs and other resources.

Spring into smart energy use

Are you ready to spring into better energy habits? Try Energy Analyzer and get personalized energy insights, plus:

- View your daily energy use.
- See your energy use by category.
- Learn simple ways to easily save energy.

Start using Energy Analyzer today by visiting soconngas.com/MyAccount.

Home Energy Solutions

Get personalized recommendations to make your home more efficient with Home Energy Solutions. Get the facts at soconngas.com/HES.



Keeping your natural gas systems safe

Natural gas has an excellent safety record because of routine monitoring and patrolling of the natural gas transmission and distribution system.

We also conduct preventative maintenance to ensure the system is operating properly and safely.

You also have an important role. If you suspect a natural gas leak, get up, get out and get away! Then call us immediately at **800.513.8898** or call **911** from a safe location.

We will respond as quickly as possible to ensure that you and your family are safe.

Know what's below	Smell gas/gas leaks	Service/Billing	Payment Plans	Sales	License
Call 811 or visit cbyd.com	800.513.8898	800.659.8299	800.659.8299	800.762.8427	#HTG.0303125-S1



¿Este invierno le está resultando difícil? Podemos ayudarle.

Ofrecemos varios programas de apoyo para ayudarle con las facturas de energía y a reducir el estrés financiero este invierno.

- **CEAP.** El Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP) ayuda a las familias que cumplan ciertos requisitos de ingresos a pagar sus facturas de calefacción durante el invierno. Solicite asistencia a través de su Organismo de Acción Comunitaria local o en línea en ct.gov/HeatingHelp.
- **MPP.** El Programa de Pago Equivalente (MPP) iguala cada dólar que paguen los clientes que cumplan los requisitos y cada dólar que reciben de CEAP u otros programas de asistencia.
- **Planes de pago.** Ofrecemos acuerdos de pago flexibles para todos los clientes que necesiten ayuda.

Visite soconngas.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos programas y otros recursos.

Dé un salto al uso inteligente de la energía

¿Está listo para dar un salto a mejores hábitos energéticos? Pruebe Energy Analyzer y obtenga información energética personalizada, además de estos beneficios:

- Vea su consumo diario de energía.
- Consulte su consumo de energía por categoría.
- Aprenda formas sencillas de ahorrar energía fácilmente.

Para comenzar a usar Energy Analyzer hoy, visite soconngas.com/MyAccount.

Soluciones de consumo energético en el hogar

Obtenga recomendaciones personalizadas para que su hogar sea más eficiente con Soluciones de consumo energético en el hogar. Obtenga datos reales en soconngas.com/HES.



Seguridad de sus sistemas de gas natural

El gas natural tiene un excelente historial de seguridad gracias a la supervisión y patrullaje rutinarios del sistema de transmisión y distribución.

También realizamos mantenimiento preventivo para garantizar que el sistema funcione correctamente y de manera segura.

Usted también ocupa un lugar importante en esto. Si sospecha que hay una fuga de gas natural, ¡levántese, salga y aléjese! Luego, llámenos de inmediato al **800.513.8898** o llame al **911** desde un lugar seguro.

Responderemos lo más rápido posible para garantizar que usted y su familia estén a salvo.

Sepa lo que hay debajo

Llame al 811 o visite cbyd.com

Fugas de gas / de gas de olor

800.513.8898

El servicio / la facturación

800.659.8299

Planes de pago

800.659.8299

Ventas

800.762.8427

La licencia

#HTG.0303125-SI