

The Source

Manage your account easily at soconngas.com/MyAccount



Take charge of your natural gas use

Managing your natural use doesn't have to be complicated. With our smart tools and programs, you can stay informed, make confident choices and stay in control every step of the way.

- See how and when you use energy with Energy Analyzer so you can plan smarter. Visit soconngas.com/MyAccount to start using Energy Analyzer today.
- Spread your costs evenly throughout the year for more predictable payments by enrolling in Budget Billing. Log in to soconngas.com/MyAccount, then click on Manage Preferences. You'll immediately see your monthly budget amount, and with three easy clicks, you will be enrolled.
- Get personalized recommendations to make your home more efficient with Home Energy Solutions. Get the facts at soconngas.com/HES.



Stay warm, stay connected

It may be cold outside, but you can stay warm inside with My Account. Manage your SCG account anytime, anywhere, without leaving your house or your couch.

- View your balance and payment history anytime
- Pay your bill quickly and securely
- Manage your usage and account preferences

Go to soconngas.com/MyAccount with your account number and discover how simple and convenient managing your account can be. Sign up today – it only takes a few minutes!

Your guide to helpful resources

If you're finding it difficult to keep up with your energy bill, there are free programs and services available that can help. We've listed a few below. Visit soconngas.com/HelpWithBill for a complete list of programs and services.

Resource	Description	How to apply
Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)	Helps income-eligible households pay their winter heating bills.	Apply through your local Community Action Agency at cafca.org
Matching Payment Program (MPP)	Matches every dollar qualifying customers pay and every dollar they receive from CEAP or other assistance programs.	Call 800.659.8299
Flexible payment arrangements	We offer flexible payment arrangements for all customers needing assistance.	Call 800.659.8299

Know what's below Call 811 or visit cbyd.com	Smell gas/gas leaks 800.513.8898	Service/Billing 800.659.8299	Payment Plans 800.659.8299	Sales 800.762.8427	License #HTG.0303125-S1
--	--	--	--	--	----------------------------

Asuma el control de su consumo de gas natural

Administrar el consumo de gas natural no tiene por qué ser complicado. Con nuestras herramientas y programas inteligentes, puede mantenerse informado, tomar decisiones con confianza y mantenerse al mando en cada paso del camino.

- Con Energy Analyzer, vea cómo y cuándo utiliza energía, a fin de planificar de manera más inteligente. Visite soconngas.com/MyAccount para comenzar a usar Energy Analyzer hoy mismo.
- Distribuya sus pagos de manera uniforme durante el año y tendrá costos más predecibles si se inscribe en Budget Billing (Facturación presupuestada). Inicie sesión en soconngas.com/MyAccount; luego, haga clic en Manage Preferences (Administrar preferencias). Verá inmediatamente el monto de su presupuesto mensual y, con tres simples clics, ya estará inscripto.
- Obtenga recomendaciones personalizadas para que su hogar sea más eficiente a través de Soluciones de consumo energético en el hogar. Obtenga datos reales en soconngas.com/HES.



Manténgase cálido, manténgase conectado

Quizás esté frío afuera, pero puede quedarse en la calidez de su hogar con My Account. Administre su cuenta de SCG en cualquier momento y lugar, sin salir de su casa ni de su sofá.

- Consulte su saldo e historial de pagos en cualquier momento
- Pague su factura de manera rápida y segura
- Controle su consumo y preferencias de la cuenta

Vaya a soconngas.com/MyAccount con su número de cuenta y descubra lo simple y conveniente que puede ser gestionar su cuenta. Regístrese hoy mismo, ¡solo le llevará unos minutos!

Su guía de recursos útiles

Si le resulta difícil mantenerse al día con la factura de energía, existen programas y servicios gratuitos que pueden ayudarle. Hemos indicado algunos a continuación. Visite soconngas.com/HelpWithBill para ver una lista completa de los programas y servicios.

Recurso	Descripción	Cómo solicitarlo
Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP)	Ayuda a los hogares que cumplen con los requisitos de ingresos a pagar sus facturas de calefacción del invierno.	Solicítelo a través de su Organismo de Acción Comunitaria local en cafca.org .
Programa de Pago Equivalente (MPP)	Iguala cada dólar que paguen los clientes que cumplan los requisitos y cada dólar que reciben de CEAP u otros programas de asistencia.	Llame al 800.659.8299
Acuerdos de pago flexibles	Ofrecemos acuerdos de pago flexibles para todos los clientes que necesiten ayuda.	Llame al 800.659.8299

Sepa lo que hay debajo Llame al 811 o visite cbyd.com	Fugas de gas / de gas de olor 800.513.8898	El servicio / la facturación 800.659.8299	Planes de pago 800.659.8299	Ventas 800.762.8427	La licencia #HTG.0303125-SI
--	--	---	---------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------