

The Source

Manage your account easily at soconngas.com/MyAccount



It's okay to ask for help – we're here for you

If you're struggling to manage your natural gas bill, we can help make things a little easier for you with these programs:

- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills.
- With our **Winter Protection Program**, qualifying customers will not have their natural gas shut off between November 1 and May 1.
- Enroll in **Budget Billing** today to avoid seasonal fluctuations in your natural gas bill. Visit soconngas.com/MyAccount to sign up.

These programs are designed to help you stay connected and regain control. Visit soconngas.com/HelpWithBill to learn more about these programs and our full offering of available resources.



Smart energy use starts here

Understanding your energy use is the first step toward lowering your energy use. That's why we created our Energy Analyzer tool, designed to put you in control of your energy habits.

Energy Analyzer features:

- **Verify your usage.** View your energy use daily.
- **Check your use by category.** View your energy use by category to see where you can save the most.
- **Learn how to save on energy.** Check out our tips to lower your energy use.

Visit soconngas.com/MyAccount to start using Energy Analyzer today.

Home Energy Solutions

Make your home smart with an energy assessment for a low copay (free to qualifying customers). On average, **customers receive about \$850 in on-the-spot services and see about \$180 in annual energy savings.**

Happy new year, happy new Mobile App!

Our new Mobile App is here, with a fresh look, better tools and everything you need to manage your energy account all in one place.

The upgraded app features:

- The new dashboard helps you find what you need fast, such as payments, energy use and account information.
- Paying your bill is now easier than ever with the new streamlined payment process.
- New widgets clearly show your usage, balance and more, right when you open the app.
- Need help? Chat with Ava, your smart energy assistant, anytime in the app.
- Better performance means less waiting and smoother steps, so you can get in, get out and get on with your day.

Start the year off strong and upgrade to our new Mobile App today! Download our free app by searching **SCG** in the **App Store** or **Google Play**.



Scan here to download our free Mobile App

Know what's below	Smell gas/gas leaks	Service/Billing	Payment Plans	Sales	License
Call 811 or visit cbyd.com	800.513.8898	800.659.8299	800.659.8299	800.762.8427	#HTG.0303125-S1

Está bien pedir ayuda: estamos aquí para usted

Si tiene dificultades para gestionar la factura de gas natural, podemos ayudar a que la situación sea un poco más fácil con estos programas:

- El Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP) ayuda a los hogares que cumplen con los requisitos de ingresos a pagar sus facturas de calefacción del invierno.
- Con nuestro Programa de Protección Invernal, los clientes que reúnan los requisitos no se verán afectados por cortes de gas natural entre el 1.o de noviembre y el 1.o de mayo.
- Inscribase hoy mismo en Facturación Presupuestada (Budget Billing) para evitar fluctuaciones estacionales en su factura de gas natural. Visite soconngas.com/MyAccount para registrarse.

Estos programas se diseñaron como ayuda para mantener la conexión y recuperar el control. Visite soconngas.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos programas y nuestra oferta completa de recursos disponibles.



Aquí comienza el uso inteligente de la energía

Entender el consumo de energía es el primer paso para reducir cuánto se consume. Por eso, creamos la herramienta Energy Analyzer, diseñada para que tome el control de sus hábitos energéticos.

Características de Energy Analyzer:

- **Controle el uso.** Conozca el consumo de energía diariamente.
- **Controle el uso por categoría.** Conozca el consumo de energía por categoría para saber dónde puede ahorrar más.
- **Aprenda a ahorrar en energía.** Consulte nuestros consejos para reducir el consumo de energía.

Visite soconngas.com/MyAccount para comenzar a usar Energy Analyzer hoy mismo.

Soluciones de consumo energético en el hogar

Transforme su hogar en un entorno inteligente con una evaluación energética por un copago bajo (sin costo para los clientes que cumplan con los requisitos). En promedio, **los clientes reciben alrededor de \$850 en servicios en el lugar y \$180 por ahorro energético anual.**

¡Feliz Año Nuevo y feliz lanzamiento de la nueva app móvil!

Llegó nuestra nueva aplicación móvil, con un diseño renovado, mejores herramientas y todo lo que necesita para gestionar la cuenta de energía en un solo lugar.

La aplicación mejorada le permite hacer lo siguiente:

- Con el nuevo panel, podrá encontrar lo que necesite rápidamente, como los pagos, el consumo de energía y la información de la cuenta.
- Ahora pagar la factura será más fácil que nunca con el nuevo proceso de pago simplificado.
- Los nuevos widgets le mostrarán con claridad el consumo, el saldo y mucho más, justo al abrir la aplicación.
- ¿Necesita ayuda? Puede conversar con Ava, su asistente inteligente, en cualquier momento desde la aplicación.
- Mayor rendimiento, menos espera y una experiencia mucho más fluida para que pueda entrar, salir y continuar con su día.

Descárguese la nueva aplicación móvil hoy mismo y comience el año de la mejor manera. Busque **SCG** en **App Store** o **Google Play** para descargar la aplicación gratuita.

Escanee aquí para descargar nuestra aplicación móvil gratuita



Sepa lo que hay debajo	Fugas de gas / de gas de olor	El servicio / la facturación	Planes de pago	Ventas	La licencia
Llame al 811 o visite cbyd.com	800.513.8898	800.659.8299	800.659.8299	800.762.8427	#HTG.0303125-SI