



Manage your winter natural gas bills with these helpful programs

We care about your comfort and peace of mind. If you need help with your natural gas bill, we're ready to support you with programs tailored to your needs.

- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills.
- With our **Winter Protection Program**, qualifying customers will not have their natural gas shut off between November 1 and May 1.
- Enroll in Budget Billing today to avoid seasonal fluctuations in your natural gas bill. Visit soconngas.com/MyAccount to sign up.

Visit soconngas.com/HelpWithBill to learn more about these programs and our full offering of available resources.

Get winter ready with our smart tools

Managing your natural gas use doesn't have to be a guessing game. With our smart tools, you can save energy and make smart energy decisions right from your phone or computer.

- Our **Energy Analyzer** feature lets you take control of your natural gas bill by showing you how to reduce your natural gas use and set up an energy savings plan. Visit Energy Analyzer at soconngas.com/MyAccount to get started.
- Get **Winter-Ready Tips**. From insulation to thermostat settings, our Winter Energy Tips help you lower your natural gas use without sacrificing comfort. Visit soconngas.com/Winter-Energy-Tips to see how you can save.



Call us if you suspect energy theft

For your safety, please leave your natural gas meter and its connections to the experts. Call us if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.



Carbon monoxide safety tips

- Carbon monoxide is a colorless, odorless gas.
- Exposure to carbon monoxide can cause flu-like symptoms, including headache, dizziness, weakness, nausea and loss of muscle control.
- Protection is as easy as having your heating system, chimney flues and vents checked once a year by a professional.
- Install a carbon monoxide alarm.

If you suspect a carbon monoxide problem, get up, get out and get away! Then call us immediately at **800.513.8898** or **911** from a safe location. We'll respond quickly to ensure you and your family are safe.

Know what's below	Smell gas/gas leaks	Service/Billing	Payment Plans	Sales	License
Call 811 or visit cbyd.com	800.513.8898	800.659.8299	800.659.8299	800.762.8427	#HTG.0303125-S1



Gestione las facturas de gas natural del invierno con estos programas útiles

Nos importa su confort y su tranquilidad mental. Si necesita ayuda con sus facturas de gas natural, estamos aquí para ayudarlo ofreciéndole programas que se adaptan a sus necesidades.

- El Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP) brinda ayuda a los hogares con ingresos elegibles a pagar sus facturas de calefacción por su consumo durante el invierno.
- Con nuestro programa de Protección de Invierno, los clientes que reúnen los requisitos no verán desconectados sus servicios de gas natural durante el período que abarca del 1 de noviembre al 1 de mayo.
- Inscribase en Budget Billing hoy mismo para evitar las fluctuaciones estacionales en su factura de gas natural. Visite soconngas.com/MyAccount para registrarse.

Visite soconngas.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos programas y nuestra oferta completa de recursos disponibles.

Prepárese para el invierno con nuestras herramientas inteligentes

Gestionar el consumo de su gas natural no tiene que ser un juego de adivinanzas. Con nuestras herramientas inteligentes, usted puede ahorrar energía y tomar decisiones energéticas inteligentes directamente desde su teléfono o computadora.

- La funcionalidad del Analizador de Energía le permitirá tener el control de su factura de gas natural, mostrándole cómo puede reducir su consumo de gas natural y establecer un plan de ahorro energético. Visite el Analizador de Energía en soconngas.com/MyAccount para comenzar.
- Obtenga consejos para prepararse para el invierno. Desde el aislamiento a los ajustes óptimos del termostato, nuestros Consejos Energéticos para el Invierno lo ayudarán a disminuir su consumo de su gas natural sin sacrificar el confort. Visite soconngas.com/Winter-Energy-Tips para ver cómo puede generar ahorros.



 Llámenos si sospecha de un robo de energía

Por su seguridad, deje que sean los expertos quienes manipulen el medidor de consumo de gas natural y sus conexiones. Llámenos si sospecha de un robo de energía: es peligroso y está penado por la ley.



Consejos de seguridad sobre monóxido de carbono

- El monóxido de carbono es un gas incoloro e inodoro.
- La exposición al monóxido de carbono puede causar síntomas similares a los de la gripe, incluso dolores de cabeza, mareos, debilidad y náuseas y pérdida del control muscular.
- Mantenerse protegido es muy sencillo, y solo necesita que un profesional realice una revisión anual de su sistema de calefacción, los conductos de la chimenea y los de ventilación.
- Instale una alarma de monóxido de carbono.

Si sospecha de la existencia de un problema con el monóxido de carbono, ¡levántese, salga y aléjese del lugar! Luego, llámenos de inmediato al **800.513.8898** or **911** desde una ubicación segura. Le responderemos rápidamente para asegurarnos de que tanto usted como su familia estén a salvo.

Sepa lo que hay debajo Llame al 811 o visite cbyd.com	Fugas de gas / de gas de olor 800.513.8898	El servicio / la facturación 800.659.8299	Planes de pago 800.659.8299	Ventas 800.762.8427	La licencia #HTG.0303125-S1
---	--	---	---------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------