November 2026

The Source

Manage your account easily at **soconngas.com/MyAccount**

SCG
An Avangrid company

Not sure where to start? We can help.

We offer programs designed to support you in different situations. Which option sounds most like you?

"I need assistance paying my winter heating bills."	The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills.
"I am worried my natural gas may be disconnected."	Through our **Winter Protection Program** qualifying customers will not have their natural gas shut off between November 1 and May 1.
"I need assistance lowering my monthly bill."	The **Low Income Discount Rate (LIDR)** helps qualifying customers receive a discount on their residential natural gas bill of 10%.

Visit **soconngas.com/HelpWithBill** to learn more about these programs and our other available resources.

Your winter preparation smart energy guide

Track your energy use

- Use Energy Analyzer through My Account to compare usage trends and gain insight into your winter energy habits.
- Log in to your My Account at **soconngas.com/MyAccount** to explore Energy Analyzer.

Find seasonal savings tips

- From adjusting thermostat settings to improving insulation, our Winter Energy Tips can help you stay comfortable while using less energy.
- Visit **soconngas.com/Winter-Energy-Tips** to see how you can save.

Go paperless

- Enroll in eBill to access your bill online and receive convenient email notifications.
- Go to **soconngas.com/MyAccount** to sign up.

Call us if you suspect energy theft

For your safety, please leave your natural gas meter and its connections to the experts. Call us at 800.659.8299 if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.

Carbon monoxide safety tips

- Carbon monoxide is a colorless, odorless gas.
- Exposure to carbon monoxide can cause flu-like symptoms, including headache, dizziness, weakness, nausea and loss of muscle control.
- Protection is as easy as having your heating system, chimney flues and vents checked once a year by a professional.
- Install a carbon monoxide alarm.

If you suspect a carbon monoxide problem, get up, get out and get away! Then call us immediately at **800.513.8898** or **911** from a safe location. We'll respond quickly to ensure you and your family are safe.

30000503 | SPBN611

Know what's below	Smell gas/gas leaks	Service/Billing	Payment Plans	Sales	License
Call 811 or visit cbyd.com	800.513.8898	800.659.8299	800.659.8299	800.762.8427	#HTG.0303125-S1

Noviembre de 2026

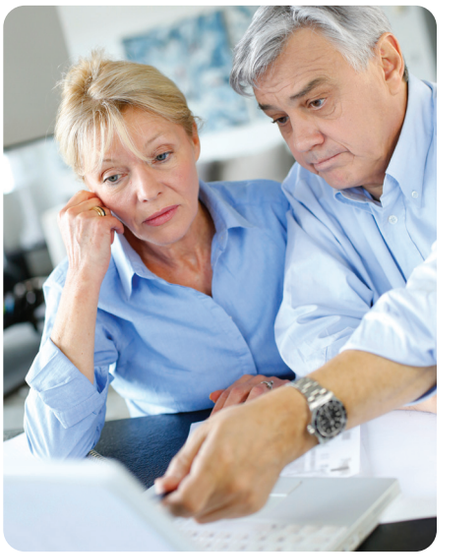
The Source

Gestiona tu cuenta fácilmente en soconngas.com/MyAccount

SCG
An Avangrid company

¿No está seguro por dónde empezar? Podemos ayudarle.

Ofrecemos programas diseñados para brindarle apoyo en diferentes situaciones. ¿Qué opción se parece más a su situación?



"Necesito ayuda para pagar mis facturas de calefacción durante el invierno."	**Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** ayuda a las familias que cumplan ciertos requisitos de ingresos a pagar sus facturas de calefacción durante el invierno.
"'Me preocupa que me desconecten el servicio de gas natural."	A través de nuestro Programa de Protección durante el Invierno, a los clientes que reúnan los requisitos no no tendrán el servicio de gas natural suspendido entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo.
"Necesito ayuda para reducir mi factura mensual."	**Low Income Discount Rate (LIDR)** ayuda a los clientes que reúnen los requisitos a recibir un descuento del 10% en su factura residencial de gas natural.

Visite soconngas.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos programas y nuestros otros recursos disponibles.

Su guía inteligente de energía para prepararse para el invierno

Controle su consumo de energía

- Utilice el Analizador de Energía a través de Mi Cuenta para comparar las tendencias de uso y obtener información sobre sus hábitos de consumo de energía durante el invierno.
- Inicie sesión en su Mi Cuenta en soconngas.com/MyAccount para explorar el Analizador de Energía.

Encuentre consejos para ahorrar según la temporada

- Desde ajustar la configuración del termostato hasta mejorar el aislamiento, nuestros Consejos de Energía para el Invierno pueden ayudarle a mantenerse cómodo mientras utiliza menos energía.
- Visite soconngas.com/Winter-Energy-Tips para ver cómo puede ahorrar.

Opte por la facturación sin papel

- Regístrese en eBill para acceder a su factura en línea y recibir notificaciones por correo electrónico.
- Visite soconngas.com/MyAccount para registrarse.

Llámenos si sospecha de robo de energía

Por su seguridad, deje su medidor de gas natural y sus conexiones en manos de expertos. Llámenos al 800.659.8299 si sospecha de robo de energía; es peligroso y está en contra de la ley.

Consejos de seguridad sobre el monóxido de carbono

- El monóxido de carbono es un gas incoloro e inodoro.
- La exposición al monóxido de carbono puede causar síntomas similares a los de la gripe, incluidos dolor de cabeza, mareos, debilidad, náuseas y pérdida del control muscular.
- Protegerse es tan fácil como hacer que un profesional revise su sistema de calefacción, los conductos de la chimenea y las ventilaciones una vez al año.
- Instale un detector de monóxido de carbono.

Si sospecha que hay un problema de monóxido de carbono, ¡levántese, salga y aléjese! Luego, llámenos de inmediato al 800.513.8898 o al 911 desde un lugar seguro. Responderemos rápidamente para asegurarnos de que usted y su familia estén a salvo.

30000503 | SPBN611

Sepa lo que hay debajo	Fugas de gas / de gas de olor	El servicio / la facturación	Planes de pago	Ventas	La licencia
Llame al 811 o visite cbyd.com	800.513.8898	800.659.8299	800.659.8299	800.762.8427	#HTG.0303125-S1