



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

We can help you manage your energy bill

With our free and convenient services and tools, managing your energy bill is easy as 1, 2, 3!

1. **Powerful Savings.** Sign up for a no-cost virtual pre-assessment or onsite assessment and receive energy-saving products you can install yourself that can help lower your energy use. **Home Energy Solutions** assessments are available at no cost to you through December 31, 2020. Visit soconngas.com/HES for more information.
2. **Help With Your Bill.** You'll find a complete list of our assistance programs when you visit soconngas.com/HelpWithBill or call 211 to find your local Community Action Agency.
3. **Energy efficiency programs and rebates** are available to help you manage your energy costs. Start with **Energy Analyzer** and get targeted energy efficiency information, advice and support to help you achieve savings. Visit soconngas.com for more information.



For your safety, follow your nose

Natural gas is a safe, reliable, clean-burning fuel when used properly. With more than 2,400 miles of gas main in our system, safety is our first priority.

SMELL: We add a chemical, Mercaptan, to give natural gas that distinctive "rotten eggs" odor. If you smell it, leave the area, get outside and call SCG at **800.513.8898** or **911** from your mobile or a neighbor's phone.

NO SMELL: Poisonous carbon monoxide gas is a by-product of burning fuels such as natural gas and heating oil. You can't see or smell it, so you should **have a carbon monoxide detector on every level of your home**, and outside of sleeping areas.



An AVANGRID Company

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS
800.513.8898

LICENSES
CT #S1-303125
Mech. 1111

SERVICE/BILLING
800.659.8299

Issue paid for by Ratepayers

PAYMENT PLANS
866.659.4140

SALES
800.762.8427

WEB
soconngas.com



follow us on:



@SouthernCTGas



For your safety, please leave your gas meter and its connections to the experts. Call us if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Podemos ayudarlo a manejar su factura de energía

¡Gracias a nuestros servicios y nuestras herramientas gratuitas y cómodas, manejar su factura de energía es facilísimo!

1. **Importantes ahorros.** Inscríbese a una evaluación previa virtual o presencial sin cargo y reciba productos de ahorro energético que podrá instalar para bajar su uso de energía. Aproveche las evaluaciones de **Home Energy Solutions** sin cargo hasta el 31 de diciembre de 2020. Para mayor información, visite soconngas.com/HES.
2. **Programas de eficiencia energética y descuentos.** Lo ayudarán a manejar sus costos de energía. Empiece con el Energy Analyzer y obtenga información consejos y apoyo específicos para ahorrar. Para mayor información, visite soconngas.com.
3. **Ayuda con su factura.** Consulte la lista completa de nuestros programas de asistencia en soconngas.com/HelpWithBill o llame al 211 para averiguar cuál es su agencia local de acción comunitaria.



Para su seguridad, siga su olfato

El gas natural es un combustible de combustión limpia seguro y fiable si se lo usa correctamente. Contamos con más de 2 400 millas de gasoductos en nuestro sistema. Por ello, priorizamos su seguridad y la nuestra.

CON OLOR: Agregamos una sustancia química, mercaptano, para darle al gas natural un olor característico similar al huevo podrido. Si lo huele, abandone el área, salga y llame a SCG al **800.513.8898** o comuníquese con el 911 desde su teléfono móvil o el teléfono de un vecino.

SIN OLOR: El venenoso gas de monóxido de carbono es un subproducto de la quema de combustibles como el gas natural y del calentamiento del aceite. No se ve ni se huele, por lo que debería tener un detector de monóxido de carbono en cada piso de su casa y en las áreas para dormir exteriores.



An AVANGRID Company

INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR
800.513.8898

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN
800.659.8299

PLANES DE PAGO
866.659.4140

VENTAS
800.762.8427

EL SITIO WEB
soconngas.com

LA LICENCIA

CT #S1-303125
Mech. 1111

Edición a cargo de los clientes

follow us on:



Determina lo que está bajo tierra.
Llama antes de excavar.



Para su seguridad, deje en manos de los expertos su medidor de gas y sus conexiones. Llámenos si sospecha un robo de energía; es peligroso e ilegal.