



Manage your account with ease

When you download our FREE **Mobile App**, managing your account is easy, convenient and available right at your fingertips.

With our app you can:

- Enroll in **eBill**
- Enroll in **AutoPay**
- View and pay your bill
- Update your account profile

Download our **Mobile App** by searching SCG in the App Store or on Google Play.



Need extra time to pay?

If you're having trouble managing energy bills, please call us at **800.659.8299** so we can set up a **COVID-19 Payment Plan** to help. We're taking enrollments through February 9, 2021.

COVID-19 Payment Plan Features:

- Available to any customer requesting financial assistance, without demonstrating financial need;
- Requires no initial or down payment;
- Can be up to 24 months in length;
- Waive any fees or interest in the calculation of the monthly payment amount;
- Facilitate the repayment of the past due balances in addition to your current monthly bill.

If you're facing financial hardships and are unable to pay your bill, we have several programs to help. Please call us or visit soconngas.com/HelpWithBill to learn about programs and services to help you manage bills, reduce energy costs and avoid service disconnection.

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS
800.513.8898

LICENSES
CT #S1-303125
Mech. 1111

SERVICE/BILLING
800.659.8299

Issue paid for by Ratepayers

PAYMENT PLANS
866.659.4140

SALES
800.762.8427

WEB
soconngas.com



follow us on:



@SouthernCTGas

Get energy smart

Keep comfortable, stay warm and lower your energy bill by making your home more energy efficient.

- Our **Home Energy Solutions Income Eligible** program is designed to create more energy-efficient and comfortable homes while lowering energy bills for our customers who meet certain income requirements. To sign up, please visit GetEnergySmart.com or call **1-877-WISE-USE**.
- Our online **Energy Analyzer** offers detailed energy use, personalized energy efficiency tips, advice and support to help you achieve savings. With **Energy Analyzer** you can also manage your usage information with **Bill Alerts**: set a monthly gas usage or dollar amount, and we'll notify you if you exceed that amount.

Visit soconngas.com to learn more.



SCG

An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



Maneje fácilmente su cuenta

Descargue nuestra aplicación móvil GRATUITA. Manejar su cuenta será fácil y cómodo y la tendrá al alcance de la mano.

Gracias a la aplicación, podrá:

- Inscribirse a la facturación sin papel (eBill)
- Inscribirse a los pagos automáticos (AutoPay)
- Ver y pagar su factura
- Actualizar el perfil de su cuenta

Descargue nuestra aplicación móvil: busque SCG en el App Store o Google Play.



¿Necesita más tiempo para pagar?

Si tiene dificultades para pagar su factura de energía, llámenos al **800.659.8299** y lo ayudaremos creando un Plan de Pagos durante la COVID-19. Puede inscribirse hasta el 9 de febrero de 2021.

Características del Plan de Pagos durante la COVID-19:

- Disponible para cualquier cliente que solicite la asistencia financiera, sin demostrar la necesidad financiera;
- No requiere un pago inicial ni anticipo;
- Duración de hasta 24 meses;
- Sin recargos ni intereses en el cálculo del monto del pago mensual;
- Facilita el repago de los saldos adeudados junto con su factura mensual actual.

Si tiene dificultades financieras y no puede pagar su factura, contamos con varios programas para ayudarlo. Llámenos o visite soconngas.com/HelpWithBill para conocer los programas y servicios para ayudarlo a manejar sus facturas, reducir los costos energéticos y evitar una desconexión del servicio.



SCG

An AVANGRID Company

INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR

800.513.8898

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN

800.659.8299

PLANES DE PAGO

866.659.4140

VENTAS

800.762.8427

EL SITIO WEB

soconngas.com

LA LICENCIA

CT #S1-303125

Mech. 1111

Edición a cargo de los clientes



Determina lo que está bajo tierra.
Llama antes de excavar.

follow us on:



Sea inteligente con la energía

Manténgase cómodo y cálido, y reduzca su factura de energía al transformar su vivienda para que sea eficiente en energía.

- Nuestro programa de Elegibilidad según el Ingreso de Soluciones Energéticas para el Hogar (Home Energy Solutions) busca crear viviendas más eficientes en energía y cómodas al mismo tiempo que reduce las facturas de energía de los clientes que cumplen ciertos requisitos en cuanto al ingreso. Para inscribirse, visite GetEnergySmart.com o llame al 1-877-WISE-USE.
- Nuestro analizador de energía en línea Energy Analyzer ofrece el uso detallado de energía, consejos personalizados sobre eficiencia energética, asesoramiento y apoyo para ahorrar. Gracias al Energy Analyzer, maneje la información sobre su consumo con las alertas de facturas. Programe un consumo de gas o un monto en dólares mensual, y lo notificaremos si se excede.

Visite soconngas.com para obtener más información.