



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

Take comfort in these smart solutions

We can't control the weather or the market price of energy supply, but we can help you manage your energy bill with our various programs and services, including:

- **Home Energy Solutions.** Make your home smart with an energy assessment and on-the-spot services. Visit [GetEnergySmart.com](#) to learn more.
- **Energy-Saving Products.** Visit our online store at [uismartsolutions.com](#) for great deals and instant rebates on energy-saving products and services exclusively for our customers.
- **Budget Billing.** Avoid seasonal fluctuations by signing up for Budget Billing. We will bill you for an average monthly natural gas cost based on your annual use. Log into [soconngas.com/MyAccount](#) to sign up.

Visit [soconngas.com/UnderstandYourUsage](#) for more information on how to manage your energy use.

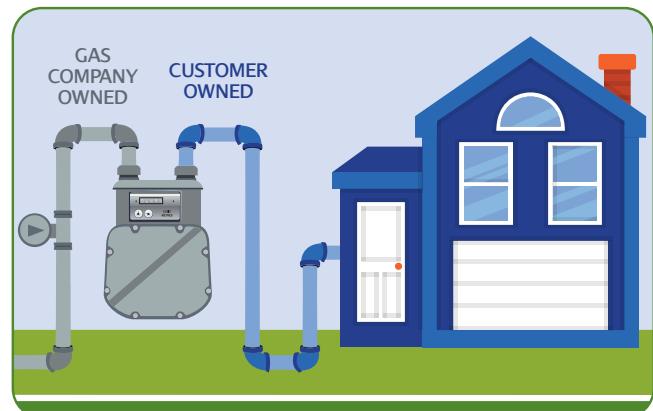


Maintaining your service connection

It's our responsibility to maintain the safety and reliability of our natural gas distribution system.

As the property owner, manager, tenant or occupant, you are responsible for natural gas pipes and buried lines from the meter to your dwelling. These include:

- Pipes from your gas meter to the appliances on your property.
- Pipes that extend from your meter underground to a building, pool or spa heater, generator, barbecue or other natural gas appliances.



If your buried gas piping is not maintained, it may be subject to the potential hazards of corrosion and leakage. Buried piping should be periodically inspected for leaks, and metallic piping should be periodically inspected for corrosion. Any unsafe conditions should be repaired. Plumbing and heating contractors can assist in locating, inspecting and repairing buried piping.

When excavating near buried gas piping, the piping should be located in advance and the excavation done by hand. If you plan excavation, call **811** or visit [cbyd.com](#) to contact Connecticut's Call Before You Dig (CByD) program at least two business days before excavation begins. Utility representatives will visit the site to mark the location of buried utility-owned natural gas lines and other underground utilities.



An AVANGRID Company

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS

800.513.8898

LICENSES

CT LIC. S1-0303125

SERVICE/BILLING

800.659.8299

MECH 1109

PAYMENT PLANS

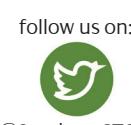
866.659.4140

SALES

800.762.8427

WEB

[soconngas.com](#)



Our 2023 Holiday Schedule

Our business offices will be closed on the following 2023 holidays. For your convenience, our automated phone system is available 24/7 at **800.659.8299** or visit our website at [soconngas.com](#).

- New Year's Day: Monday, January 2
- Memorial Day: Monday, May 29
- Independence Day: Tuesday, July 4
- Labor Day: Monday, September 4
- Thanksgiving Day: Thursday, November 23
- Christmas Day: Monday, December 25





An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Reconfórtese con estas soluciones inteligentes

No podemos controlar el clima ni el precio de mercado de la energía, pero sí podemos ayudarlo a administrar su factura de energía a través de nuestros diversos programas y servicios, que incluyen:

- **Home Energy Solutions (Soluciones de energía para el hogar).** Haga que su hogar sea inteligente con una evaluación de la energía y servicios en el lugar. Visite GetEnergySmart.com para obtener más información.
- **Productos de bajo consumo energético** Visite nuestra tienda en línea en uismartsolutions.com para obtener excelentes ofertas y reembolsos instantáneos en productos y servicios de bajo consumo energético exclusivos para nuestros clientes.
- Facturación presupuestada. Para evitar fluctuaciones estacionales, inscríbase en Budget Billing (Facturación presupuestada). Le facturaremos un costo mensual promedio de gas natural basado en su consumo anual. Inicie sesión en soconngas.com/MyAccount para inscribirse.

Visite soconngas.com/UnderstandYourUsage para obtener más información sobre cómo administrar su consumo de energía.



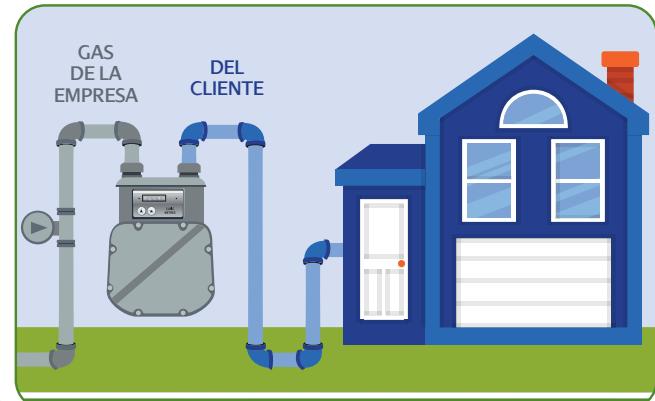
Mantenimiento de su conexión de servicio

Es nuestra responsabilidad mantener la seguridad y confiabilidad de nuestro sistema de distribución de gas natural. Como propietario, administrador, inquilino u ocupante de la propiedad, usted es responsable de las tuberías de gas natural y las líneas subterráneas desde el medidor hasta su vivienda. Estas incluyen:

- Tuberías desde su medidor de gas a los electrodomésticos en su propiedad.
- Tuberías que se extienden desde su medidor subterráneo hasta un edificio, calentador de piscina o jacuzzi, generador, parrilla u otros aparatos a gas natural.

Si su tubería de gas subterránea no recibe mantenimiento, puede estar sujeta a posibles peligros de corrosión y fugas. Las tuberías subterráneas deben inspeccionarse periódicamente para detectar fugas, y las tuberías metálicas deben inspeccionarse periódicamente para detectar corrosión. Cualquier condición insegura se debe arreglar. Los contratistas de plomería y calefacción pueden ayudar a ubicar, inspeccionar y reparar tuberías subterráneas.

Al excavar cerca de tuberías de gas subterráneas, la tubería se debe localizar con anticipación y la excavación debe realizarse a mano. Si planea llevar a cabo una excavación, marque 811 o visite cbyd.com para comunicarse con el programa Call Before You Dig (CBYD) (Llamar antes de excavar) de Connecticut al menos dos días hábiles antes de que comience la excavación. Los representantes de servicios públicos visitarán el lugar para marcar la ubicación de las líneas de gas natural subterráneas y otros servicios subterráneos que sean propiedad de los servicios públicos.



An AVANGRID Company

INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR

800.513.8898

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN

800.659.8299

PLANES DE PAGO

866.659.4140

VENTAS

800.762.8427

EL SITIO WEB

soconngas.com

LA LICENCIA

CT LIC. S1-0303125

MECH 1109

Edición a cargo de los
clientes

follow us on:



Determina lo que está bajo tierra.
Llama antes de excavar.

Nuestro calendario de feriados para el 2023

Nuestras oficinas comerciales permanecerán cerradas los siguientes feriados de 2023. Para su comodidad, nuestro sistema telefónico automatizado está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en el [800.659.8299](tel:800.659.8299), o visite nuestro sitio web en soconngas.com.

- Año Nuevo: Lunes 2 de enero
- Día de los Caídos: Lunes 29 de mayo
- Día de la Independencia: Martes 4 de julio
- Día del Trabajo: Lunes 4 de septiembre
- Día de Acción de Gracias: Jueves 23 de noviembre
- Navidad: Lunes 25 de diciembre

