



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

## Stay warm and comfortable while managing your energy use

How much energy you use depends on a variety of factors including how many people are in your home, your daily habits, the weather, and the time of year.

Now that colder months are here, stay comfortable while understanding and managing your energy costs with our free tools and services.

- Our **Home Energy Solutions Income Eligible** program is designed to create more energy-efficient and comfortable homes while lowering energy bills for our customers who meet certain income requirements. Many impacted by COVID-19 may qualify for this program based on income. To sign up, please visit [GetEnergySmart.com](https://www.getenergysmart.com) or call **1-877-WISE-USE**.
- Our online **Energy Analyzer** offers detailed energy use, personalized energy efficiency tips, advice and support to help you achieve savings. With **Energy Analyzer** you can also manage your usage information with **Bill Alerts**: set a monthly gas usage or dollar amount, and we'll notify you if you exceed that amount. Visit [socongas.com](https://www.socongas.com) to learn more.



Manage your energy bill with **Budget Billing** and pay the same amount each month. **New!** Now you can enroll online at [socongas.com](https://www.socongas.com).



## We're here to help COVID-19 payment program extended

The **COVID-19 Payment Program** enrollment deadline has been extended through **February 9, 2021**. The program lets you repay accumulated bill balances over an extended period with generous terms.

You can enroll in the **COVID-19 Payment Program** by calling us at **800.659.8299**. The program allows up to 24 months to pay overdue bill balances, with no interest, penalty or down-payment. When you enroll, you are protected from disconnection for the duration of the program.

If you're facing financial hardships and are unable to pay your bill, please call us or visit [socongas.com/HelpWithBill](https://www.socongas.com/HelpWithBill) to learn about programs and services to help you manage bills, reduce energy costs and avoid service disconnection. We are here to help.



An AVANGRID Company

### IMPORTANT INFORMATION

**SMELL GAS/GAS LEAKS**  
800.513.8898

**SERVICE/BILLING**  
800.659.8299

**PAYMENT PLANS**  
866.659.4140

**SALES**  
800.762.8427

**WEB**  
[socongas.com](https://www.socongas.com)



Know what's Below.  
Call before you dig.

follow us on:



@SouthernCTGas

## Our 2021 Holiday Schedule

Our business offices will be closed on the following 2021 holidays. For your convenience, our automated phone system is available 24/7 at **800.659.8299** or visit our website at [socongas.com](https://www.socongas.com).

- New Year's Day: Friday, January 1
- Memorial Day: Monday, May 31
- Independence Day: Monday, July 5
- Labor Day: Monday, September 6
- Thanksgiving Day: Thursday, November 25
- Christmas Day: Friday, December 24





An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Maneje su uso de energía desde la calidez y la comodidad de su hogar

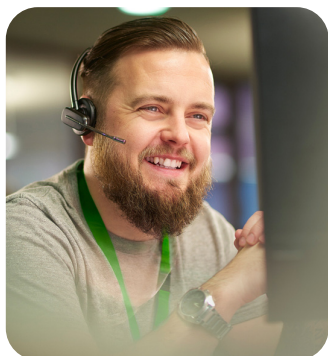
La cantidad de energía que consume depende de varios factores, como cuántas personas viven en su hogar, sus hábitos diarios, el tiempo y el momento del año.

Ahora que llegaron los meses más fríos, manténgase cómodo y entienda y maneje sus costos energéticos con nuestras herramientas y servicios gratuitos.



- Nuestro programa de Elegibilidad según el Ingreso de Soluciones Energéticas para el Hogar (**Home Energy Solutions**) busca crear viviendas más eficientes en energía y cómodas al mismo tiempo que reduce las facturas de energía de los clientes que cumplen ciertos requisitos en cuanto al ingreso. Es probable que muchas personas afectadas por la COVID-19 califiquen para este programa. Para inscribirse, visite [GetEnergySmart.com](https://www.getenergysmart.com) o llame al **1-877-WISE-USE**.
- Nuestro analizador de energía en línea **Energy Analyzer** ofrece el uso detallado de energía, consejos personalizados sobre eficiencia energética, asesoramiento y apoyo para ahorrar. Gracias al **Energy Analyzer**, maneje la información sobre su consumo con las alertas de facturas. Programe un consumo de gas o un monto en dólares mensual, y lo notificaremos si se excede. Visite [soconngas.com](https://www.soconngas.com) para obtener más información.

Administre su factura de energía con **Budget Billing** y pague la misma cantidad cada mes. **Nuevo!** Ahora puede inscribirse en línea en [soconngas.com](https://www.soconngas.com).



## Estamos aquí para ayudarlo

### Extensión del Programa de Pagos durante la COVID-19

El plazo de inscripción para el Programa de Pagos durante la **COVID-19** se extendió hasta el 9 de febrero de 2021. Gracias a este programa, tendrá un plazo más largo y términos generosos para pagar saldos acumulados de las facturas.

Para inscribirse al Programa de Pagos durante la **COVID-19**, llámenos al **800.659.8299**. El programa ofrece hasta 24 meses para abonar los saldos atrasados, sin intereses, penalidades ni adelantos. Su inscripción lo protege de la desconexión mientras dure el programa.

Si tiene dificultades financieras y no puede pagar su factura, llámenos o visite [soconngas.com/HelpWithBill](https://www.soconngas.com/HelpWithBill) para conocer los programas y servicios para ayudarlo a manejar sus facturas, reducir los costos energéticos y evitar una desconexión del servicio. Estamos aquí para ayudarlo.



An AVANGRID Company

#### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR**  
800.513.8898

**EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN**  
800.659.8299

**PLANES DE PAGO**  
866.659.4140

**VENTAS**  
800.762.8427

**EL SITIO WEB**  
[soconngas.com](https://www.soconngas.com)

#### LA LICENCIA

CT #S1-303125  
Mech. 1111

Edición a cargo de los clientes

follow us on:



Determina lo que está bajo tierra.  
**Llama antes de excavar.**



## Nuestro cronograma de feriados para el año 2021

Nuestras oficinas de negocios permanecerán cerradas los siguientes feriados de 2021. Para su comodidad, comuníquese en cualquier momento con nuestro sistema telefónico automatizado llamando al **800.659.8299** o visite nuestro sitio web [soconngas.com](https://www.soconngas.com).

- Año Nuevo: viernes 1o de enero
- Día de los Caídos: lunes 31 de mayo
- Día de la Independencia: lunes 5 de julio
- Día del Trabajo: lunes 6 de septiembre
- Día de Acción de Gracias: jueves 25 de noviembre
- Navidad: viernes 24 de diciembre

