



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

## One easy change makes a world of difference

Join more than 75,000 customers enrolled in **eBill**, our FREE online billing service. View up to 13 months of your bills online and print only when you need to. It's the most convenient and environmentally-friendly way to receive your bill.

It's one small simple step that you can do for yourself and for our future.

Sign up today at [soconngas.com](http://soconngas.com), or download our **Mobile App** and enroll right on your phone. Search SCG in the **App Store** or on **Google Play** to download the app.



## We are here to help

Our Winter Protection program ensures that qualifying customers receive service through the cold-weather months.

Customers with past-due accounts or payment concerns should call us before May 1, 2021 to make payment arrangements and learn about programs to reduce balances and prevent loss of service.

Helpful representatives are available 7:30 a.m. to 6:30 p.m. weekdays. Call us at **800.659.8299**.



An AVANGRID Company

### IMPORTANT INFORMATION

**SMELL GAS/GAS LEAKS**  
800.513.8898

**LICENSES**  
CT #S1-303125  
Mech. 1111

**SERVICE/BILLING**  
800.659.8299

Issue paid for by Ratepayers

**PAYMENT PLANS**  
866.659.4140

**SALES**  
800.762.8427

**WEB**  
[soconngas.com](http://soconngas.com)



follow us on:  
  
[@SouthernCTGas](#)

## Don't dig into trouble, know what's below

A safe job starts with **Call Before You Dig**. This free, statewide service identifies any underground utilities and protects yourself and others from injury.



**Know what's below. Call before you dig.**

**It's easy.** Call **811** or visit [cbyd.com](http://cbyd.com) at least two full working days (but not more than 30 days) before starting your project.

**It's free.** Utility representatives will visit the site to mark the location of underground electric, gas, water and any other utility-owned facilities.

**It's the law.** Accidentally digging into underground utilities can cause injury, environmental harm and costly damage.



An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Un cambio sencillo marca toda la diferencia

Únase a más de 75 000 clientes inscritos en **eBill**, nuestro sistema GRATUITO de facturación en línea. Consulte hasta 13 meses de facturas en línea e imprima solo lo necesario. Es la forma más cómoda y ecologista de recibir su factura.

Es un pequeño y sencillo paso que puede hacer para usted y para nuestro futuro.

Inscríbese hoy en [cngcorp.com](http://cngcorp.com), o descargue nuestra aplicación móvil y regístrese en su teléfono. Busque SCG en el App Store o Google Play para descargar la aplicación.



## Estamos aquí para ayudarlo

Nuestro programa de Protección para el Invierno se asegura que los clientes elegibles reciban el servicio durante los meses fríos.

Los clientes que tengan cuentas vencidas o preocupaciones sobre el pago deben llamarnos antes del 1o de mayo de 2021 para llegar a arreglos de pago y obtener información sobre los programas para reducir los saldos y evitar la interrupción del servicio.

Los servicios representantes pueden atenderlos de 7:30 a.m. a 6:30 p.m. los días de semana. Llámenos al **800.659.8299**.



An AVANGRID Company

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR**  
800.513.8898

**EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN**  
800.659.8299

**PLANES DE PAGO**  
866.659.4140

**VENTAS**  
800.762.8427

**EL SITIO WEB**  
[soconngas.com](http://soconngas.com)

### LA LICENCIA

CT #S1-303125  
Mech. 1111

Edición a cargo de los clientes

follow us on:



Determina lo que está bajo tierra.  
**Llama antes de excavar.**



## No se meta en líos al excavar; sepa lo que hay abajo

Para realizar un trabajo seguro, llame a Call Before You Dig. Este servicio gratuito, disponible en todo el estado, identifica todos los servicios públicos subterráneos y lo protege a usted y a los demás de lesiones.

¡Es fácil! Llame al 811 o visite [cbyd.com](http://cbyd.com) por lo menos dos días hábiles completos (pero no más de 30 días) antes de empezar su proyecto.

Es gratis. Representantes de la empresa de servicios públicos visitarán el sitio para marcar la ubicación de las instalaciones subterráneas de electricidad, gas, agua y otros servicios públicos.

Es la ley. La excavación accidental en servicios públicos subterráneos puede causar lesiones, daño ambiental y otros daños costosos.



**Know what's below.  
Call before you dig.**