

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**



Smart solutions to help you manage your energy use

Are you looking for ways to reduce and manage your energy use? We can help with these smart solutions:

Home Energy Solutions. Make your home smart with an energy assessment for \$75 (free to qualifying customers). On average, customers receive about \$850 in on-the-spot services and see about \$180 in annual energy savings. Visit [GetEnergySmart.com](https://www.getenergysmart.com) to learn more.

Energy Analyzer. Our free online Energy Analyzer feature lets you take control of your energy bill by showing you how to reduce your energy use and assists you in setting up an energy-savings plan. Visit soconngas.com/MyAccount to get started.

Budget Billing. Avoid seasonal fluctuations by enrolling in Budget Billing. You'll pay a stable monthly payment based on your annual natural gas use over the past year. Enroll today at soconngas.com/MyAccount.

Go to soconngas.com/UnderstandYourUsage for more tips on how to manage your energy use.



Your guide to helpful resources

If you need help with your energy bill, there are programs and services available. We have listed a few in the table below. Visit soconngas.com/HelpWithBill to learn about these and other programs.

Resource	Description	How to apply
Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)	Helps income-eligible households pay their winter heating bills.	Apply through your local Community Action Agency at cafca.org
Matching Payment Program (MPP)	Matches every dollar qualifying customers pay and every dollar they receive from CEAP or other assistance programs.	Call 800.659.8299
Flexible payment arrangements	We offer flexible payment arrangements for all customers needing assistance.	Call 800.659.8299

Manage your bill with a tap



Our free Mobile App makes managing your account easy. You can pay your natural gas bill with a single tap and access your account securely using Touch or Face ID. You'll be able to view your account balance and payment due date without entering your account number every time. You can also sign up for **eBill** for convenient online access. Add **AutoPay** so your payments are made automatically, securely and on time every time. Get the app by searching for **SCG** in the **App Store** or on **Google Play**.

Know what's below Call 811 or visit cbyd.com	Smell gas/gas leaks 800.513.8898	Service/Billing 800.659.8299	Payment Plans 800.659.8299	Sales 800.762.8427	Licenses CT LIC. SI-0303125 MECH 1109
--	-------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	-----------------------	---

Soluciones inteligentes para ayudarlo a administrar su consumo de energía

¿Está buscando formas de reducir y administrar su consumo de energía? Podemos ayudar con estas soluciones inteligentes:

Home Energy Solutions. Haga que su hogar sea inteligente con una evaluación de la energía por \$75 (gratis para los clientes que califiquen). En promedio, los clientes reciben alrededor de \$850 en servicios en el lugar y obtienen alrededor de \$180 en ahorros anuales de energía. Visite [GetEnergySmart.com](https://www.getenergysmart.com) para obtener más información.

Energy Analyzer. Nuestra función gratuita en línea Energy Analyzer (Analizador de energía) le permite controlar su factura de energía al mostrarle cómo reducir su consumo de energía, y lo ayuda a establecer un plan de ahorro de energía. Visite [socongas.com/MyAccount](https://www.socongas.com/MyAccount) para comenzar.

Budget Billing. Para evitar fluctuaciones estacionales, inscríbase en Budget Billing (Facturación presupuestada). Deberá realizar un pago mensual estable basado en su consumo anual de gas natural correspondiente al año pasado. Inscribese hoy mismo en [socongas.com/MyAccount](https://www.socongas.com/MyAccount).

Visite [socongas.com/UnderstandYourUsage](https://www.socongas.com/UnderstandYourUsage) para obtener más consejos sobre cómo administrar su consumo de energía.



Su guía de recursos útiles

Si necesita ayuda con su factura de energía, existen programas y servicios disponibles. Mencionamos algunos en la siguiente tabla. Visite [socongas.com/HelpWithBill](https://www.socongas.com/HelpWithBill) para obtener más información sobre estos y otros programas.

Recursos	Descripción	Cómo presentar la solicitud
Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP)	Ayuda a los hogares que cumplen con los requisitos de ingresos a pagar sus facturas de calefacción en invierno.	Presente su solicitud a través de su Agencia de Acción Comunitaria local en cafca.org
Programas de ajuste de pagos (MPP)	Iguala cada dólar que pagan los clientes que califican y cada dólar que reciben del CEAP (Programa de Asistencia de Energía de Connecticut) u otros programas de asistencia.	Llame al 800.659.8299
Acuerdos de pagos flexibles	Ofrecemos arreglos de pago flexibles para todos los clientes que necesitan ayuda.	Llame al 800.659.8299

Administre su factura mediante un toque



Nuestra aplicación móvil gratuita facilita la administración de su cuenta. Puede pagar su factura de gas natural con un solo toque y acceder a su cuenta de forma segura mediante Touch o Face ID. Podrá ver el saldo de su cuenta y la fecha de vencimiento de su pago sin necesidad de ingresar su número de cuenta en cada ocasión.

También puede registrarse en **eBill** para acceder cómodamente a su factura en línea. Agregue **AutoPay** para que sus pagos se efectúen de forma automática, segura y puntual en todo momento.

Para obtener la aplicación, busque **SCG** en **App Store** o en **Google Play**.

Sepa lo que hay debajo Llame al 811 o visite cbyd.com	Fugas de gas / de gas de olor 800.513.8898	El servicio / la facturación 800.659.8299	Planes de pago 800.659.8299	Ventas 800.762.8427	La licencia CT LIC. SI-0303125 MECH 1109
--	--	---	---------------------------------------	-------------------------------	---