

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**



## Moving has never been easier!

Moving can be stressful but we can help! Our online moving process is now easier than ever. We could even be the least stressful part of your move.

With just a few clicks, you can request to start your new natural gas service. Start now and let the unpacking adventure begin!

Learn more today at [soconngas.com/Moving](https://soconngas.com/Moving).



## Struggling with your energy bill? We're at your service

Having trouble paying your energy bill? We're here to help with **Home Energy Solutions**, a service designed to boost your home's energy efficiency and lower energy use. We also have rebates and incentives that can help you save even more.

We make the process easy. We will:

- Evaluate your home's energy performance.
- Install basic weatherization and energy-saving measures.
- Perform safety tests on your furnace, air conditioning and water heater.
- Provide written recommendations for deeper energy-saving measures.

See if you qualify by visiting [GetEnergySmart.com](https://GetEnergySmart.com) today.

## Your safety is our priority

Natural gas is colorless and odorless. For your safety, a distinctive sulfur-like odor, similar to rotten eggs, is added so that you'll recognize it quickly. If you think you smell natural gas:

- **Get up, get out and get away!** Then call us immediately at **800.513.8898** or **911** from a safe location. We'll respond quickly to make sure you and your family are safe.
- **Do not** use a phone, smoke, or operate electrical switches or appliances. They may produce a spark that might ignite the natural gas.
- **Do not assume** someone else will report the condition.
- **Do provide** the exact location, including cross streets.

For more information about natural gas safety, please visit [soconngas.com/safety](https://soconngas.com/safety).

## Carbon monoxide safety tips

- Carbon monoxide is a colorless, odorless gas.
- Exposure to carbon monoxide can cause flu-like symptoms, including headache, dizziness, weakness, nausea and loss of muscle control.
- Protection is as easy as having your heating system, chimney flues and vents checked once a year by a professional.
- Install a carbon monoxide alarm.

If you suspect a carbon monoxide problem, get up, get out and get away! Then call us immediately at **800.513.8898** or **911** from a safe location. We'll respond quickly to make sure you and your family are safe.



| Know what's below                                         | Smell gas/gas leaks | Service/Billing | Payment Plans | Sales        | Licenses                        |
|-----------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------|--------------|---------------------------------|
| Call 811 or visit <a href="https://cbyd.com">cbyd.com</a> | 800.513.8898        | 800.659.8299    | 800.659.8299  | 800.762.8427 | CT LIC. SI-0303125<br>MECH 1109 |

## ¡Mudarse nunca ha sido tan fácil!

¡Mudarse puede ser estresante pero podemos ayudar! Nuestro proceso de mudanza en línea ahora es más fácil que nunca. Incluso podríamos ser la parte menos estresante de su mudanza.

Con tan solo unos clics podrá solicitar el inicio de su nuevo servicio de gas natural. ¡Empiece ahora y deje que comience la aventura de desempacar!

Obtenga más información hoy mismo en [soconngas.com/Moving](https://soconngas.com/Moving).



## ¿Tiene problemas con su factura de energía? Estamos a tu servicio

¿Tiene problemas para pagar su factura de energía? Estamos aquí para ayudarlo a través de **Home Energy Solutions**, un servicio diseñado para aumentar la eficiencia energética de su hogar y reducir el consumo de energía. También ofrecemos reembolsos e incentivos que pueden ayudarlo a ahorrar aún más.

Facilitamos el proceso. Esto es lo que haremos:

- Evaluar el rendimiento energético de su hogar.
- Implementar medidas básicas de climatización y ahorro de energía.
- Llevar a cabo pruebas de seguridad en su caldera, sistema de aire acondicionado y calentador de agua.
- Proporcionar recomendaciones escritas para la implementación de medidas más rotundas de ahorro de energía.

Para saber si califica, visite [GetEnergySmart.com](https://GetEnergySmart.com) hoy mismo.

## Su seguridad es nuestra prioridad

El gas natural es incoloro e inodoro. Para su seguridad, se añade un olor característico similar al azufre y similar al olor de los huevos podridos, a fin de que lo reconozca rápidamente. Si siente olor a gas natural:

- **¡Levántese, salga y aléjese del lugar!** Luego, llámenos de inmediato al **800.513.8898** o llame al **911** desde un lugar seguro. Responderemos rápidamente para asegurarnos de que usted y su familia estén a salvo.
- Evite usar teléfonos, fumar o utilizar interruptores o electrodomésticos eléctricos. Estos pueden producir una chispa que podría encender el gas natural.
- No asuma que otra persona informará la situación.
- Proporcione la ubicación exacta, incluidas las calles transversales.

Para obtener más información sobre la seguridad del gas natural, visite [soconngas.com/safety](https://soconngas.com/safety).

## Consejos de seguridad contra el monóxido de carbono

- El monóxido de carbono es un gas incoloro e inodoro.
- La exposición al monóxido de carbono puede causar síntomas parecidos a los de la gripe, que incluyen dolor de cabeza, mareos, debilidad, náuseas y pérdida del control muscular.
- Protegerse contra el monóxido de carbono es tan fácil como hacer que un profesional revise su sistema de calefacción, conductos de chimenea y respiraderos una vez al año.
- Instale una alarma de detección de monóxido de carbono.

Si sospecha que hay un problema de monóxido de carbono, ¡levántese, salga y aléjese! Luego, llámenos de inmediato al **800.513.8898** o llame al **911** desde un lugar seguro. Responderemos rápidamente para asegurarnos de que usted y su familia estén a salvo.

| Sepa lo que hay debajo         | Fugas de gas / de gas de olor | El servicio / la facturación | Planes de pago | Ventas       | La licencia                     |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------|--------------|---------------------------------|
| Llame al 811 o visite cbyd.com | 800.513.8898                  | 800.659.8299                 | 800.659.8299   | 800.762.8427 | CT LIC. SI-0303125<br>MECH 1109 |

