



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

## Together we can help feed those in need

Now is the time to go paperless with **eBill**. For every **eBill** signup we receive in November and December, we'll donate \$1.00, up to \$5,000, to Connecticut Foodshare.

Connecticut Foodshare partners with food retailers, growers, financial donors, and volunteers to source and distribute food through 700 community-based hunger relief programs.

With **eBill** you can:

- View and pay your bill securely online
- Receive an email as soon as your bill is ready
- View your previous eBills

Your **eBill** signup will help end hunger in our communities.

Scan here to sign up for **eBill!**  
Don't have a smartphone? Go to [soconngas.com/eBill](https://soconngas.com/eBill) to sign up today.



Help us reach our goal! Sign up for eBill today at [soconngas.com/eBill](https://soconngas.com/eBill).

## Be winter ready

November is **Heating Awareness Month** and the start of the **Winter Service Protection** season (November 1 through May 1).

We have programs and services to help you manage and pay your winter heating bills.

Please visit [soconngas.com/HelpWithBill](https://soconngas.com/HelpWithBill) to view our complete list.

Make your home smart with a Home Energy Solutions energy assessment and on-the-spot services. The average home receives about \$1,000 in services. Visit [GetEnergySmart.com](https://GetEnergySmart.com) to learn more.

## Carbon monoxide safety tips

- Carbon monoxide is a colorless, odorless gas.
- Exposure to carbon monoxide can cause flu-like symptoms, including headache, dizziness, weakness, nausea and loss of muscle control.
- Protection is as easy as having your heating system, chimney flues and vents checked once a year by a professional.
- Install a carbon monoxide alarm.

If you suspect a carbon monoxide problem, get up, get out and get away! Then call us immediately at **800.513.8898** or **911** from a safe location. We'll respond quickly to make sure you and your family are safe.



An AVANGRID Company

### IMPORTANT INFORMATION

#### SMELL GAS/GAS LEAKS

800.513.8898

#### SERVICE/BILLING

800.659.8299

#### PAYMENT PLANS

866.659.4140

#### SALES

800.762.8427

#### WEB

[soconngas.com](https://soconngas.com)



Know what's below,  
Call before you dig.

follow us on:



@SouthernCTGas

## Call us if you suspect energy theft

For your safety, please leave your natural gas meter and its connections to the experts. Call us if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.





# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Juntos podemos dar alimentos a los más necesitados

Ahora es el momento de dejar de usar papel con eBill. Por cada suscripción a eBill que recibamos en noviembre y diciembre, donaremos desde \$1.00 y hasta \$5,000 a Connecticut Foodshare.

Connecticut Foodshare se asocia con minoristas de alimentos, productores agropecuarios, donantes financieros y voluntarios para proveer y distribuir alimentos mediante una red de 700 programas comunitarios de lucha contra el hambre.

Gracias a eBill, usted puede:

- Ver y pagar su factura en forma protegida en línea
- Recibir un correo electrónico en cuanto la factura esté lista
- Ver sus eBills anteriores

Su suscripción a eBill ayudará a terminar con el hambre en nuestras comunidades.

Escanee aquí para suscribirse a eBill.  
¿No tiene un teléfono inteligente?  
Visite [soconngas.com/eBill](https://soconngas.com/eBill) y suscríbase hoy mismo.



## Prepárese para el invierno

Noviembre es el Mes para generar conciencia sobre la calefacción y es el inicio de la temporada de Protección de servicios en invierno (desde el 1.º de noviembre hasta el 1.º de mayo).

Tenemos programas y servicios que lo ayudan a administrar y pagar sus facturas por calefacción en invierno.

Visite [soconngas.com/HelpWithBill](https://soconngas.com/HelpWithBill) y vea nuestra lista completa.

Haga que su casa sea inteligente gracias a una evaluación energética de **Home Energy Solutions** (Soluciones de energía para el hogar) y a los servicios en el lugar. El hogar promedio recibe alrededor de \$1,000 en servicios. Visite [GetEnergySmart.com](https://GetEnergySmart.com) para obtener más información.

## Consejos de seguridad sobre el monóxido de carbono

- El monóxido de carbono es un gas incoloro e inodoro.
- La exposición al monóxido de carbono puede causar síntomas parecidos a la gripe, lo que incluye dolor de cabeza, mareos, debilidad, náuseas y pérdida del control de los músculos.
- La protección es tan sencilla como pedirle a un profesional que revise una vez al año su sistema de calefacción, los conductos y las ventilaciones de las chimeneas.
- Instale una alarma para detectar monóxido de carbono.

Si sospecha de un problema relacionado con el monóxido de carbono, ¡salga de su casa y aléjese! Luego, llámenos de inmediato al **800.513.8898** o llame al **911** desde un lugar seguro. Le daremos una rápida respuesta para asegurarnos de que usted y su familia estén a salvo.



An AVANGRID Company

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR**  
800.513.8898

**EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN**  
800.659.8299

**PLANES DE PAGO**  
866.659.4140

**VENTAS**  
800.762.8427

**EL SITIO WEB**  
[soconngas.com](https://soconngas.com)

**LA LICENCIA**  
CT LIC. S1-0303125  
MECH 1109

Edición a cargo de los clientes

follow us on:



## Llámenos si sospecha de un robo de energía

Por su seguridad, deje el medidor de gas natural y sus conexiones a los expertos. Llámenos si sospecha de un robo de energía: es peligroso y contra la ley.

