



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

Do you have our Mobile App yet?

Our free Mobile App makes it even easier to manage your account. With just a few clicks, you can sign up for **eBill**, and view and pay your bill.

Download our app with the codes below!

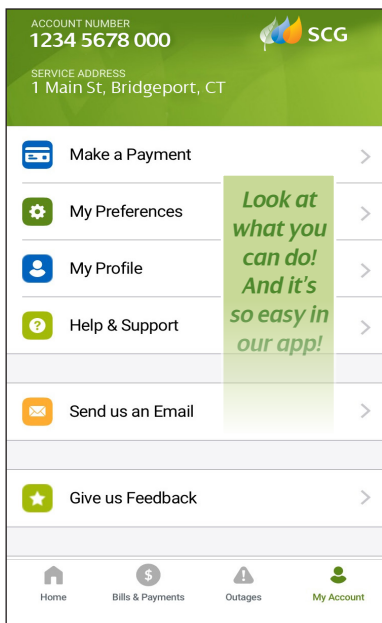
Simply scan the QR code on this page with your cell phone camera* to open the App Store or Google Play where you can download our Mobile App today!

*Some phones will require you to download a QR code scanner



Scan this QR code to bring you to our Mobile App in the **App Store**

Scan this QR code to bring you to our Mobile App in **Google Play**



Stay comfortable and save

There's an easy way to lower your energy bill that will make your home more comfortable. **Home Energy Solutions** offers on-the-spot services to homeowners and renters for immediate savings, and provides resources for even more energy-saving opportunities.

Visit GetEnergySmart.com or call us at **877.WISE.USE (877.947.3873)** or to learn more. This program includes a small co-pay or is FREE to qualifying customers.



Be safe: Pipeline markers show the way

Since natural gas pipelines are underground, line markers are sometimes used to indicate their approximate location. The markers display the material transported and the pipeline operator's name and phone number. Markers only indicate a pipeline's general location and cannot be relied upon to indicate the exact position.

Because many lines are not marked, it is critical that you contact **Call Before You Dig at 811** or **open an e-ticket at cbyd.com** prior to any excavation.



An AVANGRID Company

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS

800.513.8898

SERVICE/BILLING

800.659.8299

PAYMENT PLANS

866.659.4140

SALES

800.762.8427

WEB

soconngas.com

LICENSES

CT LIC. S1-0303125

MECH 1109

Insert paid for by customers



follow us on:



@SouthernCTGas

Use your senses to detect gas leaks



SMELL: Natural gas is colorless and odorless.

For your safety, a distinctive, pungent odor, similar to rotten eggs, is added so that you'll recognize it quickly. Not all transmission lines are odorized.



SIGHT: You may see a white cloud, mist, fog or bubbles in standing water or blowing dust. You may also see vegetation that appears to be dead or dying for no apparent reason.



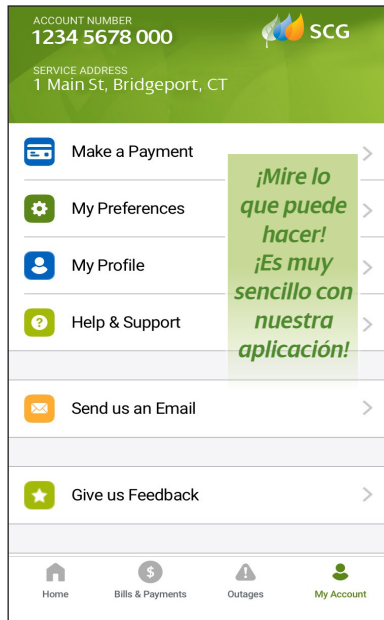
SOUND: You may hear an unusual noise like roaring, hissing, or whistling.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



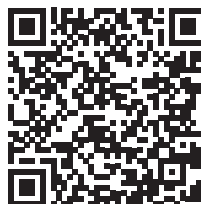
¿Todavía no tiene nuestra aplicación móvil?

Nuestra aplicación móvil hace que administrar su cuenta sea aún más fácil. Con solo unos clics, se suscribe instantáneamente a eBill, ve y paga su factura.

¡Descargue nuestra aplicación con los siguientes códigos!

Simply escanee el código QR de esta página con la cámara de su teléfono celular para abrir la App Store o Google Play de donde se puede descargar hoy mismo nuestra aplicación móvil.

**Algunos teléfonos necesitan descargar un escáner de códigos QR.*



Escanee este código QR para tener nuestra aplicación móvil en la **App Store**



Escanee este código QR para tener nuestra aplicación móvil en **Google Play**



Quédese cómodo y ahorre

Existe una forma sencilla de disminuir su factura de energía que hará que su casa sea más cómoda. Las **Home Energy Solutions** (Soluciones de energía para el hogar) ofrecen servicios en el acto para propietarios e inquilinos para ahorrar de inmediato y brinda recursos para tener más oportunidades de ahorrar incluso más energía.

Visite **GetEnergySmart.com** o llámenos al **877.WISE.USE (877.947.3873)** para obtener más información. Este programa incluye un pequeño copago o es GRATIS para los clientes que califiquen.



Cuídese: Los marcadores de ductos muestran el camino

Debido a que los ductos de gas natural son subterráneos, a veces se utilizan marcadores de línea para indicar su ubicación aproximada. Los marcadores muestran el material transportado y el nombre y número de teléfono del operador del ducto. Los marcadores solo indican la ubicación general de un ducto y no se puede confiar en ellos para indicar la posición exacta.

Debido a que muchas líneas no están marcadas, es fundamental que se comunique con **Call Before You Dig** (Llamar antes de excavar) al **811** o que abra un ticket electrónico en **cbyd.com** antes de cualquier excavación.



An AVANGRID Company

INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR
800.513.8898

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN
800.659.8299

PLANES DE PAGO
866.659.4140

VENTAS
800.762.8427

EL SITIO WEB
soconngas.com

LA LICENCIA
CT LIC. S1-0303125
MECH 1109

Edición a cargo de los clientes



follow us on:



Utilice sus sentidos para detectar las fugas de gas



OLFATO: El gas natural es incoloro e inodoro. Para su seguridad, se añade un olor característico y pungente, similar al del huevo podrido, para que lo reconozca rápidamente. No todas las líneas de transmisión están odorizadas.



VISTA: Puede ver una nube blanca, bruma, niebla, burbujas en agua estancada o polvo en el aire. También puede observar vegetación que parece estar muerta o estar muriéndose sin ninguna razón.



OÍDO: Puede oír un ruido poco común como un rugido, chiflido o silbido.