

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**



Need help? We're only an ask away.

Your wellbeing matters to us. If you need help with your natural gas bill, we're here for you. We're ready to assist with these helpful programs:

- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills. The program is open and accepting applications.
- **Be winter ready.** November is Heating Awareness Month and the start of our **Winter Protection Program** season (November 1 through May 1).
- With **Budget Billing**, we'll bill you for an average monthly gas cost based on your actual annual use. You may enroll in this free service if there is no past due balance on your account.

Visit soconngas.com/HelpWithBill for a complete list of our programs and services.



One less thing on your plate

Between Thanksgiving dinner and gift shopping for the holidays, paying your bills may be the last thing on your mind. With our online billing service **eBill**, you can easily get your natural gas bill paid in minutes, leaving you more time for what matters most. Plus, there are other added benefits, including:

- View and pay your bill securely online anytime.
- Set up payment reminders.
- Easily find your **eBill** history.

And it only takes minutes to sign up. Visit soconngas.com/eBill now!



Call us if you suspect energy theft

For your safety, please leave your natural gas meter and its connections to the experts. Call us if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.



Know what's below
Call 811 or visit
cbyd.com

Smell gas/gas leaks
800.513.8898

Service/Billing
800.659.8299

Payment Plans
800.659.8299

Sales
800.762.8427

Licenses
CT LIC. SI-0303125
MECH 1109

¿Necesita ayuda? Estamos a solo una solicitud de distancia.

Su bienestar nos importa. Si necesita ayuda con su factura de gas natural, estamos aquí para ayudarlo. Estamos listos para ayudarlo con estos programas útiles:

- A través del Programa de Asistencia de Energía de Connecticut (**CEAP**, por sus siglas en inglés) se ayuda a los hogares con ingresos elegibles a pagar sus facturas de calefacción en invierno. El programa está abierto y acepta solicitudes.
- Prepárese para el invierno. Noviembre es el Mes para crear conciencia sobre la calefacción y es el inicio de temporada de nuestro **Programa de protección para el invierno** (del 1 de noviembre al 1 de mayo).
- Con **Budget Billing** (Facturación presupuestada), le facturaremos un costo mensual promedio de gas basado en su consumo anual real. Puede inscribirse en este servicio gratuito si no tiene saldos vencidos en su cuenta.



Visite soconngas.com/HelpWithBill para obtener una lista completa de nuestros programas y servicios.



Una cosa menos de qué preocuparse

Entre la cena de Acción de Gracias y las compras de regalos para las fiestas, probablemente el pago de sus facturas sea lo último en lo que piense. Con nuestro servicio de facturación en línea **eBill**, puede pagar fácilmente su factura de electricidad en minutos, y esto le deja más tiempo para lo que más importa en esta época del año. Además, hay otros beneficios adicionales, que incluyen:

- Ver y pagar su factura de forma segura en línea en cualquier momento.
- Configurar recordatorios de pago.
- Encontrar fácilmente el historial de facturación electrónica de eBill.

Y registrarse solo lleva unos minutos. ¡Visite soconngas.com/eBill ahora mismo!



Llámenos si sospecha de un robo de energía

Por su seguridad, deje el medidor de gas natural y sus conexiones a los expertos. Llámenos si sospecha de un robo de energía: es peligroso y contra la ley



Sepa lo que hay debajo
 Llame al 811 o visite cbyd.com

Fugas de gas / de gas de olor
 800.513.8898

El servicio / la facturación
 800.659.8299

Planes de pago
 800.659.8299

Ventas
 800.762.8427

La licencia
 CT LIC. SI-0303125
 MECH 1109