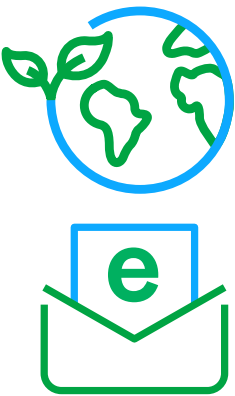


## Celebrate Earth Month: Switch to eBill and make a difference!



April is Earth Month. Take a step toward a greener future by signing up for eBill. Here are just a few reasons why making the switch is good for you and the planet:

- **Protect our forests.** Millions of trees are used to produce paper. By choosing eBill, you help conserve our forests and protect wildlife habitats.
- **Minimize waste.** Paper bills often end up in landfills. Your eBill is entirely digital, reducing waste and helping to keep our planet clean.
- **Enjoy convenience and security.** With eBill, you can securely access your billing information anytime, anywhere.
- **Easy to set up.** Simply sign up online, and you'll start receiving your bills electronically or with our free Mobile App.

Switch today at [soconngas.com/eBill](https://soconngas.com/eBill). Your small action can lead to big changes for our planet.

## We're here to help

Our **Winter Protection** program ensures that qualifying customers receive service through the cold-weather months.

Now that our Winter Protection program is ending, if you have a past due account or payment concerns, please call us by **May 1, 2025** to make a payment arrangement. There are programs available to help reduce your balance and prevent loss of service such as:

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP).** Support for heating expenses. Apply through your local Community Action Agency at [cafca.org](https://cafca.org).
- **Matching Payment Program (MPP).** We'll work with you to reduce outstanding balances. Call us at **800.659.8299**.
- **Flexible payment arrangements.** Customize a payment arrangement that works for you. Call us at **800.659.8299**.

Visit [soconngas.com/HelpWithBill](https://soconngas.com/HelpWithBill) to see our full list of programs and services. Or call us at **800.659.8299**. Helpful representatives are available from 7 a.m. to 7 p.m. weekdays.



## Don't dig into trouble, know what's below

Whether you're a contractor or homeowner, a safe job starts with **Call Before You Dig**. This free, statewide service identifies any underground utilities and protects you and others from injury.

**It's easy.** Call **811** or visit [cbyd.com](https://cbyd.com) at least three business days (72 hours) before you start to dig.

**It's free.** Utility representatives will visit the site to mark the location of underground electric, gas, water and any other utility-owned facilities.

**It's the law.** Accidentally digging into underground utilities can cause personal injury, environmental harm and costly damage.

|                                                                                       |                                            |                                        |                                      |                              |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Know what's below</b><br>Call 811 or visit <a href="https://cbyd.com">cbyd.com</a> | <b>Smell gas/gas leaks</b><br>800.513.8898 | <b>Service/Billing</b><br>800.659.8299 | <b>Payment Plans</b><br>800.659.8299 | <b>Sales</b><br>800.762.8427 | <b>License</b><br>#HTG.0303125-S1 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|

## Celebración del mes de la Tierra: ¡Cambie a eBill y viva la diferencia!



Abril es el mes de la Tierra. Avance hacia un futuro más verde y regístrese en eBill. Aquí le presentamos algunos motivos del por qué el cambio es bueno tanto para usted como para el planeta:

- Proteger nuestros bosques Millones de árboles se utilizan para fabricar papel. Al optar por eBill, usted contribuye a la conservación de nuestros bosques y a la protección de los hábitats de vida salvaje.
- Minimizar residuos Las facturas en papel, por lo general, terminan en los rellenos sanitarios. Su eBill es totalmente digital, lo que le permite reducir residuos y ayudar a mantener limpio al planeta.
- Disfrutar la conveniencia y seguridad Con eBill puede acceder de forma segura a la información de su facturación en cualquier momento, en todo lugar.
- Facilidad de gestión Simplemente, regístrese en línea y comenzará a recibir sus facturas de manera electrónica, o bien, a través de la ap. para celulares en forma gratuita.

Realice hoy mismo el cambio en [soconngas.com/eBill](https://soconngas.com/eBill). Su pequeño acto puede generar grandes cambios en nuestro planeta.

## Estamos aquí para ayudarlo

Nuestro programa de Protección durante el invierno garantiza a los clientes que reúnen los requisitos la recepción del servicio durante los meses de clima frío.

Ahora que finalizan las Protecciones para el invierno, si tiene una cuenta vencida o problemas de pago, póngase en contacto con nosotros antes del 1 de mayo de 2025 para acordar formas de pago. Existen programas disponibles que ayudan a reducir el saldo pendiente y prevenir la pérdida del servicios, entre ellos, los siguientes:

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP).** Reciba asistencia para sus gastos de calefacción. Presente su solicitud a través de la Agencia de Acción Comunitaria (CAA) en [cafca.org](https://cafca.org).
- **Matching Payment Program (MPP).** Trabajaremos con usted para reducir sus saldos impagos. Llámenos al **800.659.8299**.
- **Ofrecemos acuerdos de pago flexibles.** Personalice el tipo de acuerdo de pago que se ajuste a sus necesidades. Llámenos al **800.659.8299**.

Visite [soconngas.com/HelpWithBill](https://soconngas.com/HelpWithBill) para ver nuestra lista completa de programas y servicios. O puede llamarnos al **800.659.8299**. Contamos con representantes disponibles para su atención de 7 a. m. a 7 p. m. durante los días de la semana.



## Evite problemas de excavación, tenga en cuenta lo siguiente

Ya sea contratista o propietario, un trabajo seguro comienza con **Call Before you Dig** (Llame antes de cavar). Este servicio gratuito de ámbito estatal identifica cualquier servicio público subterráneo y lo protege a usted y a otras personas de posibles lesiones.

**Es muy sencillo.** Comuníquese al **811** o visite [cbyd.com](https://cbyd.com) al menos durante tres días laborales (72 horas) antes de comenzar a cavar.

**Es gratis.** Los representantes de las empresas de servicios públicos visitarán el lugar para marcar la ubicación de las instalaciones subterráneas de electricidad, gas, agua y cualquier otra instalación de propiedad de las empresas.

**Lo establece la ley.** El cavar de forma accidental las instalaciones de servicios públicos subterráneas puede causar lesiones personales, daño al medioambiente y generar costos por daños importantes.

|                                                                                                |                                                      |                                                     |                                       |                               |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Sepa lo que hay debajo</b><br>Llame al 811 o visite <a href="https://cbyd.com">cbyd.com</a> | <b>Fugas de gas / de gas de olor</b><br>800.513.8898 | <b>El servicio / la facturación</b><br>800.659.8299 | <b>Planes de pago</b><br>800.659.8299 | <b>Ventas</b><br>800.762.8427 | <b>La licencia</b><br>#HTG.0303125-SI |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|