

We’re here to help you with your natural gas bill

Our commitment to you is unwavering. We’re always here to support you, especially if you need help with your natural gas bill. There are a variety of programs designed to help you, such as:



- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills.
 - With our **Winter Protection Program**, qualifying customers will not have their natural gas shut off between November 1 and May 1.
- Visit soconngas.com/HelpWithBill to learn more about these programs and explore our full offering of resources available to help you manage your natural gas bill.

Is your to-do list getting too big to handle?

We can help you tackle a few of those items when you create an online account. With My Account, you have an all-in-one place to manage your SCG account.

- **Never misplace a bill with eBill.** Never miss a payment, set payment reminders and view your eBill history.
- **Always pay on time with AutoPay.** It’s safe, secure and convenient.
- **Stay updated with Alerts.** Set up your account notifications.
- **Manage your bill with Budget Billing.** Your natural gas costs are spread evenly over 12 months so you know what your bill will be.

Go to soconngas.com/MyAccount to get started today!



Be safe: Pipeline markers show the way

Since natural gas pipelines are underground, line markers are sometimes used to indicate their approximate location. The markers display the material transported and the pipeline operator’s name and phone number.

Markers only indicate a pipeline’s general location and cannot be relied upon to indicate the exact position. And because many lines are not marked, it is critical that you contact **Call Before You Dig** by calling **811** or opening an e-ticket at cbyd.com before you start a digging project.

Use your senses to detect natural gas leaks



Smell: Natural gas is colorless and odorless. For your safety, a distinctive, pungent odor, similar to rotten eggs, is added so that you’ll recognize it quickly.



Sight: You may see a white cloud, mist, fog, blowing dust, bubbles in standing water, or vegetation that appears to be dead or dying for no apparent reason.



Sound: You may hear an unusual noise like roaring, hissing, or whistling.

Know what’s below	Smell gas/gas leaks	Service/Billing	Payment Plans	Sales	Licenses
Call 811 or visit cbyd.com	800.513.8898	800.659.8299	800.659.8299	800.762.8427	CT LIC. SI-0303125 MECH 1109

Estamos aquí para ayudarlo a pagar sus facturas de gas natural

Nuestro compromiso con usted es inquebrantable. Siempre estamos aquí para ayudarlo, especialmente si necesita ayuda con su factura de gas natural. Contamos con una variedad de programas diseñados para ayudarlo, como:



- A través del Programa de Asistencia de Energía de Connecticut (**CEAP**, por sus siglas en inglés) se ayuda a los hogares con ingresos elegibles a pagar sus facturas de calefacción en invierno.
- Con nuestro Programa de protección para el invierno, a los clientes que califiquen no se les cortará el suministro de gas natural entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo.

Visite soconngas.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos programas y explorar nuestra oferta completa de recursos disponibles para ayudarlo a administrar sus facturas de gas natural.

¿Su lista de tareas pendientes se está volviendo demasiado grande para manejarla?

Podemos ayudarlo a abordar algunas de esas tareas si crea una cuenta en línea. My Account es un sitio donde puede administrar todos los aspectos de su cuenta de SCG en un solo lugar.

- Con eBill, nunca perderá una factura. Nunca olvidará un pago, puede configurar recordatorios de pago y ver su historial de eBill.
- Pague siempre a tiempo con **AutoPay**. Es seguro y conveniente.
- Manténgase actualizado con alertas. Configure las notificaciones de su cuenta.
- Administre su factura con **Budget Billing** (Facturación presupuestada). Sus costos de gas natural se distribuyen de manera uniforme a lo largo de 12 meses para que pueda saber cuál será su factura de antemano.

¡Visite soconngas.com/MyAccount para comenzar hoy mismo!



Manténgase a salvo: Los marcadores de ductos muestran el camino

Debido a que los ductos de gas natural son subterráneos, a veces se utilizan marcadores de línea para indicar su ubicación aproximada. Los marcadores muestran el material transportado y el nombre y número de teléfono del operador del ducto.

Los marcadores solo indican la ubicación general de un ducto y no se puede confiar en ellos para indicar la posición exacta. Y debido a que muchas líneas no están marcadas, es fundamental que se comunique con **Call Before You Dig** (Llamar antes de excavar) al **811** o que abra un ticket electrónico en cbyd.com antes de comenzar un proyecto de excavación.

Use sus sentidos para detectar fugas de gas natural



Olfato: El gas natural es incoloro e inodoro. Para su seguridad, se añade un olor característico y pungente, similar al de los huevos podridos, a fin de que lo reconozca rápidamente.



Vista: Puede ver una niebla blanca, bruma, niebla, polvo que vuela, burbujas en agua estancada, o vegetación que parece estar muerta o estar muriéndose sin ninguna razón.



Oído: Puede oír un ruido poco común como un rugido, chiflido o silbido.

Sepa lo que hay debajo Llame al 811 o visite cbyd.com	Fugas de gas / de gas de olor 800.513.8898	El servicio / la facturación 800.659.8299	Planes de pago 800.659.8299	Ventas 800.762.8427	La licencia CT LIC. SI-0303125 MECH 1109
--	--	---	---------------------------------------	-------------------------------	---

