



Ready to explore? Join us online!

My Account is a safe and secure way to manage your SCG account in one convenient place.

- View your bill and online payment history.
- Choose how and when to pay.
- Track your energy usage.
- Manage your alerts and notifications.

Creating your account is easy. Visit soconngas.com/MyAccount and have your account number ready.

Go on! Join the thousands of other customers who are enjoying the ease of online account management.

Don't wait for winter, we can help you now

The days are getting shorter and cooler, so now is the perfect time to get your home ready for the winter season. Here a couple of suggestions to get you started.



1. Assess your home's opportunities

- **Home Energy Solutions.** This service is designed to boost your home's energy efficiency and lower energy use. We also have rebates and incentives that can help you save even more. Visit GetEnergySmart.com today to learn more.

2. Manage your energy bill

- **Budget Billing.** We'll bill you for an average monthly gas cost based on your actual annual use. You may enroll in this FREE service if there is no past due balance on your account.

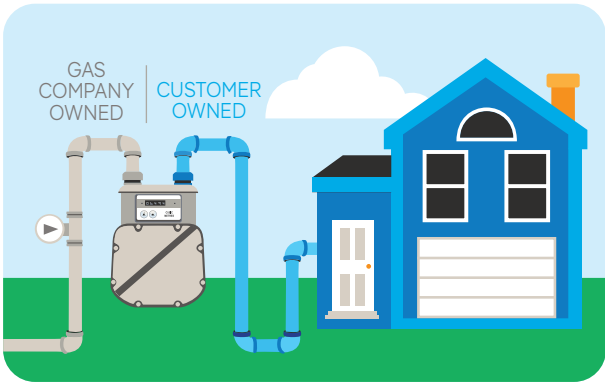
Visit soconngas.com/HelpWithBill for a complete list of our programs and services designed to help.

Maintaining your service connection

It's our responsibility to maintain the safety and reliability of our natural gas distribution system.

As the property owner, manager, tenant or occupant, you are responsible for natural gas pipes and buried lines from the meter to your dwelling. These include:

- Pipes from your gas meter to the appliances on your property.
- Pipes that extend from your meter underground to a building, pool or spa heater, generator, barbecue or other natural gas appliances.



If your buried gas piping is not maintained, it may be subject to the potential hazards of corrosion and leakage. Buried piping should be periodically inspected for leaks, and metallic piping should be periodically inspected for corrosion. Any unsafe conditions should be repaired. Plumbing and heating contractors can assist in locating, inspecting and repairing buried piping.

When excavating near buried gas piping, the piping should be located in advance and the excavation done by hand. If you plan excavation, call **811** or visit cbyd.com to contact Connecticut's **Call Before You Dig (CBYD)** program at least two business days before excavation begins. Utility representatives will visit the site to mark the location of buried utility-owned natural gas lines and other underground utilities.

Know what's below	Smell gas/gas leaks	Service/Billing	Payment Plans	Sales	Licenses
Call 811 or visit cbyd.com	800.513.8898	800.659.8299	800.659.8299	800.762.8427	CT LIC. SI-0303125 MECH 1109



¿Listo para explorar? ¡Únase a nosotros en línea!

My Account es una forma confiable y segura de administrar su cuenta de SCG en un solo lugar conveniente.

- Vea su factura y su historial de pagos en línea.
- Elija cómo y cuándo pagar.
- Realice un seguimiento de su consumo de energía.
- Administre sus alertas y notificaciones.

Crear su cuenta es fácil. Visite soconngas.com/MyAccount y tenga a mano su número de cuenta.

¡Continúe! Únase a los miles de clientes que ya disfrutan de la facilidad de la gestión de cuentas en línea.

No espere al invierno, podemos ayudarlo ahora

Los días son cada vez más cortos y fríos, por lo que ahora es el momento perfecto para preparar su hogar para la temporada de invierno. Aquí le ofrecemos algunas sugerencias para comenzar.

1. Evalúe las posibilidades de su hogar

- **Home Energy Solutions.** Este servicio está diseñado para incrementar la eficiencia energética de su hogar y reducir el consumo de energía. También ofrecemos reembolsos e incentivos que pueden ayudarlo a ahorrar aún más. Visite GetEnergySmart.com hoy mismo para obtener más información.

2. Gestione su factura de energía

- **Budget Billing.** Le facturaremos un costo mensual promedio de gas basado en su consumo anual real. Puede inscribirse en este servicio GRATUITO si no tiene saldos vencidos en su cuenta.

Visite soconngas.com/HelpWithBill para obtener una lista completa de nuestros programas y servicios diseñados para ayudar.

Mantenimiento de su conexión de servicio

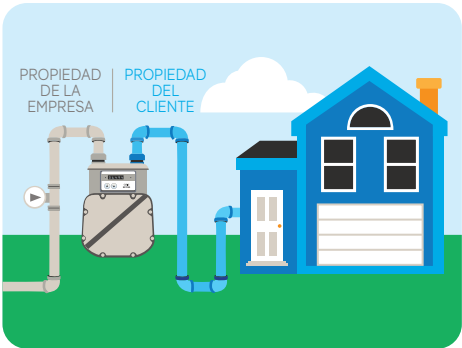
Es nuestra responsabilidad mantener la seguridad y confiabilidad de nuestro sistema de distribución de gas natural.

Como propietario, administrador, inquilino u ocupante de la propiedad, usted es responsable de las tuberías de gas natural y las líneas subterráneas desde el medidor hasta su vivienda. Estas incluyen:

- Tuberías desde su medidor de gas hasta los electrodomésticos en su propiedad.
- Tuberías que se extienden desde su medidor subterráneo hasta un edificio, calentador de piscina o jacuzzi, generador, parrilla u otros aparatos a gas natural.

Si su tubería de gas subterránea no recibe mantenimiento, puede estar sujeta a posibles peligros de corrosión y fugas. Las tuberías subterráneas deben inspeccionarse periódicamente para detectar fugas, y las tuberías metálicas deben inspeccionarse periódicamente para detectar corrosión. Cualquier condición insegura se debe arreglar. Los contratistas de plomería y calefacción pueden ayudar a ubicar, inspeccionar y reparar tuberías subterráneas.

Al excavar cerca de tuberías de gas subterráneas, la tubería se debe localizar con anticipación y la excavación debe realizarse a mano. Si planea llevar a cabo una excavación, llame al **811** o visite cbyd.com para comunicarse con el programa Call Before You Dig (CBYD) (Llamar antes de excavar) de Connecticut al menos dos días hábiles antes de que comience la excavación. Los representantes de servicios públicos visitarán el lugar para marcar la ubicación de las líneas de gas natural subterráneas y otros servicios subterráneos que sean propiedad de los servicios públicos.



Sepa lo que hay debajo	Fugas de gas / de gas de olor	El servicio / la facturación	Planes de pago	Ventas	La licencia
Llame al 811 o visite cbyd.com	800.513.8898	800.659.8299	800.659.8299	800.762.8427	CT LIC. SI-0303125 MECH 1109

