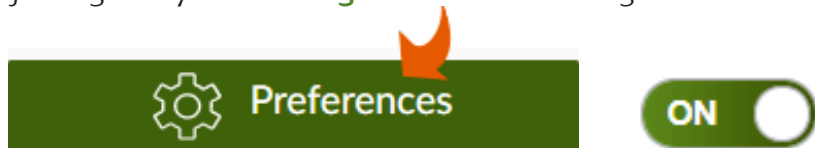


Make it easy. Set your preferences now.

Managing your account just got easier!

You can customize your account by updating your billing, payment and alert preferences, all in one place.

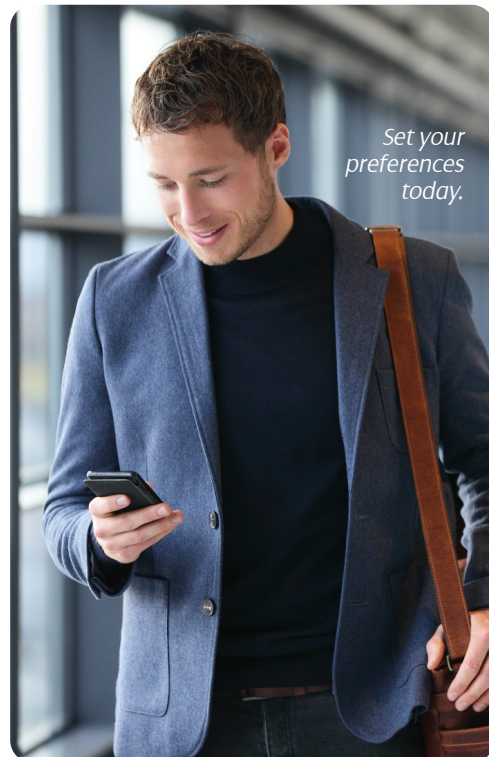
Just log in to your soconngas.com account and go to Preferences.



On the Preferences page, you can sign up for important programs and services and let us know how you'd like us to communicate with you, by simply switching them from "off" to "on!"

- Set your billing preferences: [eBill](#), [Automatic Payments](#), [Budget Billing](#)
- Set your payment alert preferences: [Payment Due](#), [Payment Made](#), and more

Log in to My Account and select the Preferences tab to try it now.



We can help with your energy bill

If you're having trouble managing your energy bills, we have free programs and services available to help you get caught up and manage your energy costs. Below are just a few resources designed to help.

- **Home Energy Solutions.** You can make your home energy smart with an energy assessment and on-the-spot services. The average home receives about \$1,000 in services. Call us at [877.WISE.USE \(877.947.3873\)](tel:877.WISE.USE) or visit GetEnergySmart.com to learn more. This program includes a small co-pay or is FREE to qualifying customers.
- Avoid seasonal ups and downs by signing up for [Budget Billing](#). We will bill you for an average monthly natural gas cost based on your actual annual use.
- Our [Forgiveness Matching Payment Program](#) may help you manage your electric bill. To apply, please visit cafca.org to find a local Community Action Agency.

For a complete list of our programs and services, please visit soconngas.com/HelpWithBill.

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS

800.513.8898

SERVICE/BILLING

800.659.8299

PAYMENT PLANS

866.659.4140

SALES

800.762.8427

WEB

soconngas.com

LICENSES

CT LIC. S1-0303125

MECH 1109

Insert paid for by customers



follow us on:



@SouthernCTGas

Keeping your natural gas systems safe

Natural gas is a safe, reliable, clean-burning fuel when used properly. With more than 2,400 miles of natural gas main in our system, safety — yours and ours — is our number one priority.

We're constantly updating and improving our system, using the latest technologies and materials to ensure safe, uninterrupted service now and in the future.

If you suspect a natural gas leak, get up, get out and get away! Then call us immediately at [800.513.8898](tel:800.513.8898) or call [911](tel:911) from a safe location.

We will respond quickly to ensure that you and your family are safe.



An AVANGRID Company

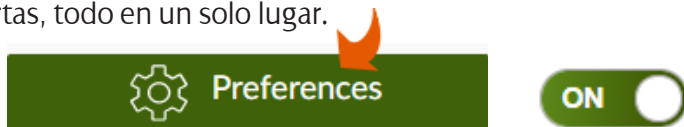
The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Simplifique sus tareas. Establezca sus preferencias ahora.

¡Administrar su cuenta ahora es más fácil!

Para personalizar su cuenta, actualice sus preferencias de facturación, pago y alertas, todo en un solo lugar.



Simplemente inicie sesión en su cuenta de soconngas.com y vaya a Preferences.

En la página Preferences (Preferencias), puede suscribirse a programas y servicios importantes e informarnos cómo desea que nos comuniquemos con usted, ¡simplemente al cambiar estas opciones de "off" (desactivado) a "on" (activado)!

- Establezca sus preferencias de facturación: factura electrónica, pagos automáticos, facturación presupuestada
- Establezca sus preferencias de alerta de pagos: Pago vencido, Pago realizado y más

Inicie sesión en My Account (Mi cuenta) y seleccione la pestaña Preferences (Preferencias) para probarlo ahora.



Establezca sus preferencias hoy mismo

Podemos ayudarlo con su factura de energía

Si tiene problemas para administrar sus facturas de energía, contamos con programas y servicios gratuitos para ayudarlo a ponerse al día y administrar sus costos de energía. A continuación se presentan algunos recursos diseñados para ayudar.

- Home Energy Solutions. Puede hacer que la energía de su hogar sea inteligente con una evaluación de la energía y servicios en el lugar. El hogar promedio recibe alrededor de \$1,000 en servicios. Llámenos al **877.WISE.USE (877.947.3873)** o visite GetEnergySmart.com para obtener más información. Este programa incluye un pequeño copago o es GRATIS para los clientes que reúnan los requisitos.
- Para evitar altibajos estacionales, inscribese en Budget Billing (Facturación presupuestada). Le facturaremos un costo mensual promedio de gas natural basado en su consumo anual real.
- Nuestro Programa de pago de contrapartida para exención puede ayudarlo a administrar su factura de electricidad. Para solicitar asistencia, visite cafca.org para encontrar una Agencia de Acción Comunitaria local.

Para obtener una lista completa de nuestros programas y servicios, visite soconngas.com/HelpWithBill.



An AVANGRID Company

INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR
800.513.8898

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN
800.659.8299

PLANES DE PAGO
866.659.4140

VENTAS
800.762.8427

EL SITIO WEB
soconngas.com

LA LICENCIA
CT LIC. S1-0303125
MECH 1109

Edición a cargo de los clientes

follow us on:



Protección de sus sistemas de gas natural

El gas natural es un combustible seguro, confiable y de combustión limpia cuando se usa correctamente. Con más de 2,400 millas de tubería principal de gas natural en nuestro sistema, la seguridad, tanto suya como nuestra, es nuestra prioridad número uno.

Estamos constantemente actualizando y mejorando nuestro sistema, utilizando las últimas tecnologías y materiales para garantizar un servicio seguro e ininterrumpido ahora y en el futuro.

Si sospecha que existe una fuga de gas natural, ¡levántese, salga y aléjese! Luego, llámenos de inmediato al **800.513.8898** o llame al **911** desde un lugar seguro.

Responderemos rápidamente para asegurarnos de que usted y su familia estén a salvo.