



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

## Our free tools put you in control of your energy bill

- **Reduce your use** – Our online [Energy Analyzer](#) lets you take control of your utility bill by showing you how to reduce your energy usage and assists you in setting up an energy savings plan. After completing a simple online energy audit, you receive potential cost-saving improvements tailored to your home or business.
- **Reduce your cost** – Avoid seasonal ups and downs by signing up for [Budget Billing](#). We will bill you for an average monthly gas cost based on your actual annual use.
- **Check out our payment plans** – If you qualify, we can protect your account with [winter service protection](#) (November 1 through May 1), and offer various payment plans such as our matching payment plan. Visit [soconngas.com/HelpWithBill](http://soconngas.com/HelpWithBill) for more information.



## Home Energy Solutions

- **Home Energy Solutions** is designed to help customers reduce energy costs. The average home in Connecticut receives about \$1,000 in services and \$200 in on-the-spot savings on their annual energy bills. Call us at **877.WISE.USE (877.947.3873)** or visit [GetEnergySmart.com](http://GetEnergySmart.com) to learn more. This program is FREE to qualifying customers.



## Your safety: Pipeline markers show the way

Since natural gas pipelines are underground, line markers are sometimes used to indicate their approximate location. The markers display the material transported and the pipeline operator's name and phone number. Markers only indicate a pipeline's general location and cannot be relied upon to indicate the exact position.

Because many lines are not marked, it is critical that you contact [Call Before You Dig at 811](#) or [open an e-ticket at cbyd.com](http://open an e-ticket at cbyd.com) prior to any excavation.



An AVANGRID Company

### IMPORTANT INFORMATION

**SMELL GAS/GAS LEAKS**  
800.513.8898

**SERVICE/BILLING**  
800.659.8299

**PAYMENT PLANS**  
866.659.4140

**SALES**  
800.762.8427

**WEB**  
[soconngas.com](http://soconngas.com)

**LICENSES**  
CT #S1-303125  
Mech. 1111

Issue paid for by Ratepayers



follow us on:



## Use your senses to detect gas leaks

A natural gas leak is usually recognized by smell, sight, or sound. Remember, if you smell natural gas, get up, get out and call us immediately from a safe location.



**SMELL:** Natural gas is colorless and odorless. For your safety, a distinctive, pungent odor, similar to rotten eggs, is added so that you'll recognize it quickly. Not all transmission lines are odorized.



**SIGHT:** You may see a white cloud, mist, fog or bubbles in standing water or blowing dust. You may also see vegetation that appears to be dead or dying for no apparent reason.



**SOUND:** You may hear an unusual noise like roaring, hissing, or whistling.



An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Nuestras herramientas gratuitas le permiten controlar su factura de energía

- **Reduzca su consumo:** nuestra herramienta en línea **Energy Analyzer** (Analizador de energía) le permite controlar su factura de servicios públicos al mostrarle cómo reducir su consumo de energía, y lo ayuda a establecer un plan de ahorro de energía. Después de llevar a cabo una simple auditoría energética en línea, recibirá posibles mejoras de ahorro de costos adaptadas a su hogar o negocio.
- **Reduzca su costo:** para evitar altibajos estacionales, regístrese en **Budget Billing** (Facturación presupuestada). Le facturaremos un costo mensual promedio de gas basado en su consumo anual real.
- **Consulte nuestros planes de pago:** si reúne los requisitos, podemos inscribirlo en el Plan de ajuste de pagos, protección del servicio de invierno (del 1 de noviembre al 30 de abril) y otros programas. Visite [soconngas.com/HelpWithBill](http://soconngas.com/HelpWithBill) para obtener más información.



## Home Energy Solutions (Soluciones energéticas para el hogar)

- **Home Energy Solutions** es una herramienta diseñada para ayudar a los clientes a reducir los costos de energía. El hogar promedio en Connecticut recibe alrededor de \$1,000 en servicios y \$200 en ahorros inmediatos en sus facturas anuales de energía. Llámenos al **877.WISE.USE (877.947.3873)** o visite [GetEnergySmart.com](http://GetEnergySmart.com) para obtener más información. Este programa es GRATIS para los clientes que reúnan los requisitos.



## Su seguridad: Los marcadores de ductos muestran el camino

Debido a que los ductos de gas natural son subterráneos, a veces se utilizan marcadores de línea para indicar su ubicación aproximada. Los marcadores muestran el material transportado y el nombre y número de teléfono del operador del ducto. Los marcadores solo indican la ubicación general de un ducto y no se puede confiar en ellos para indicar la posición exacta.

Debido a que muchas líneas no están marcadas, es fundamental que se comunique con **Call Before You Dig (Llamar antes de excavar) al 811** o que **abra un ticket electrónico en [cbyd.com](http://cbyd.com)** antes de cualquier excavación.



An AVANGRID Company

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR**  
800.513.8898

**EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN**  
800.659.8299

**PLANES DE PAGO**  
866.659.4140

**VENTAS**  
800.762.8427

**EL SITIO WEB**  
[soconngas.com](http://soconngas.com)

**LA LICENCIA**  
CT #S1-303125  
Mech. 1111

Edición a cargo de los clientes

follow us on:



## Use sus sentidos para detectar fugas de gas

Una fuga de gas natural generalmente se reconoce por el olfato, la vista o el oído. Recuerde, si huele gas natural, levántese, salga y llámenos de inmediato desde un lugar seguro.



**OLFATO:** El gas natural es incoloro e inodoro. Para su seguridad, se añade un olor característico y pungente, similar al de los huevos podridos, a fin de que lo reconozca rápidamente. No todas las líneas de transmisión tienen olor.



**VISTA:** Puede ver una nube blanca, bruma, niebla o burbujas en agua estancada o polvo que vuela. También puede observar vegetación que parece estar muerta o estar muriéndose sin ninguna razón.



**OÍDO:** Puede oír un ruido poco común como un rugido, chiflido o silbido.