



We're making improvements to our system, so you can power through your day – especially when it comes to baking your favorite muffins or cookies.

## Delivering safe reliable service

Our Rocky Hill liquefied natural gas plant is being updated to increase our system reliability. The plant is getting a new maintenance building, upgraded controls and even new stairs and platforms to keep our employees safe. These upgrades will help us continue to provide reliable service to our customers.

## Switch from your mailbox to your inbox

Did you know that when you sign up for **eBill**, you're getting the exact same information as your paper bill and more? It's true! When your energy bill is sent to your inbox instead of your mailbox, you get more control, convenience and time.

When you sign up for **eBill**, you get the following advantages:

- No more waiting for mail delivery, you'll get your **eBill** as soon as it's issued.
- No more looking through files for old bills, **eBill** keeps track of them for you.
- No more late payments with our easy reminders.

Scan this QR code to sign up for eBill



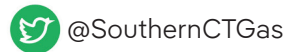
Don't have a smartphone?  
You can access your online account by visiting [soconngas.com/MyAccount](https://soconngas.com/MyAccount).

### IMPORTANT INFORMATION

|                                            |                                                                 |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>SMELL GAS/GAS LEAKS</b><br>800.513.8898 | <b>SALES</b><br>800.762.8427                                    |
| <b>SERVICE/BILLING</b><br>800.659.8299     | <b>WEB</b><br><a href="https://soconngas.com">soconngas.com</a> |
| <b>PAYMENT PLANS</b><br>866.659.4140       | <b>LICENSES</b><br>CT LIC. SI-0303125<br>MECH 1109              |

Insert paid for by  
SCG customers

follow us:



## What a cool way to save

Enroll in our **Smart Savers Rewards** program and you'll receive a **\$75 Mastercard e-gift card\*** and the chance to get an additional **\$25 Mastercard e-gift card**.

Once you enroll, we'll adjust your thermostat during times when winter natural gas demand is at its highest (November 1 through March 31). It's just a few degrees, but you'll earn a **\$25 Mastercard e-gift card** each year you participate in the program.

It's risk-free and you can opt out of adjustments at any time. (Make sure you fully participate in one event to qualify for the **\$25 Mastercard e-gift card**.)

Get more information and see if you qualify by visiting [EnrollMyThermostat.com/SCG-CNG](https://EnrollMyThermostat.com/SCG-CNG).

\*To enroll, you must be an SCG residential natural gas customer and install or have an existing eligible thermostat connected to your central heating system.



# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



Hacemos mejoras en nuestros sistemas para poder brindarle energía todo el día, especialmente cuando sea el momento de hornear sus bizcochos o pastelillos favoritos.

## Prestación de un servicio confiable y seguro

Nuestra planta de gas natural licuado de Rocky Hill está en un proceso de modernización para aumentar la confiabilidad de nuestro sistema. La planta va a tener un nuevo edificio de mantenimiento, controles actualizados e incluso escaleras y plataformas nuevas para cuidar la seguridad de nuestros empleados. Esta mejora nos ayudará a seguir prestando un servicio confiable a nuestros clientes.

## Cambie el buzón por la bandeja de entrada

¿Sabía que cuando se suscribe a **eBill** recibe exactamente la misma información que la que está en la factura impresa y mucho más? ¡Es cierto! Cuando se envía su factura de energía a su bandeja de entrada en lugar de a su buzón de correo, usted obtiene más control, comodidad y tiempo.

Cuando se suscribe a **eBill**, consigue las siguientes ventajas:

- no espera más a que le entreguen el correo; recibe la factura por **eBill** en cuanto se emite
- no revisa más archivos buscando facturas anteriores; **eBill** hace ese control por usted.
- no paga más después del vencimiento gracias a nuestros sencillos recordatorios.

Escanee este código QR para suscribirse a eBill.



¿No tiene un teléfono inteligente?

Puede acceder a su cuenta en línea [soconngas.com/MyAccount](https://soconngas.com/MyAccount).

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR**  
800.513.8898

**EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN**  
800.659.8299

**PLANES DE PAGO**  
866.659.4140

**VENTAS**

800.762.8427

**EL SITIO WEB**  
[soconngas.com](https://soconngas.com)

**LA LICENCIA**  
CT LIC. SI-0303125  
MECH 1109  
Edición a cargo de los clientes



Determina lo que está bajo tierra.  
Llama antes de excavar.

follow us on:



## Qué manera genial de ahorrar

Suscríbase al programa Recompensas por ahorro inteligente y **reciba una tarjeta de regalo electrónica\* Mastercard de \$75 además de la oportunidad de recibir una tarjeta de regalo electrónica Mastercard adicional de \$25.**

Cuando se suscriba, ajustaremos el termostato durante las épocas en las que la demanda de gas natural en invierno (del 1.º de noviembre al 31 de marzo) sea alta. Son solo unos grados, **pero usted ganará una tarjeta de regalo electrónica Mastercard de \$25 cada año que participe en el programa.**

No tiene riesgos y puede excluirse de los ajustes en cualquier momento. (Asegúrese de participar por completo de un evento para calificar para recibir la tarjeta de regalo electrónica **de Mastercard de \$25**).

Obtenga más información y consulte si califica ingresando a **[EnrollMyThermostat.com/SCG](https://EnrollMyThermostat.com/SCG).**

\*Para suscribirse, debe ser un cliente residencial del servicio de gas natural de SCG e instalar o tener ya un termostato apto conectado al sistema de calefacción central.