



New year, new opportunities

We have a variety of programs and services designed to help you manage your monthly energy bill, including:

- **Energy-Saving Products.** Visit our online store at [uismartsolutions.com](#) for great deals and instant rebates on energy-saving products exclusively for our customers.
- **Budget Billing.** Avoid seasonal fluctuations by paying the same amount every month. We will bill you for an average monthly natural gas cost based on your annual use. Log into [soconngas.com/MyAccount](#) to sign up.
- **Home Energy Solutions.** Make your home smart with an energy assessment for \$50 (free to qualifying customers). On average, customers receive about \$1,000 in on-the-spot services and see about \$200 in annual energy savings. Visit [GetEnergySmart.com](#) to learn more.

Visit [soconngas.com/UnderstandYourUsage](#) for more information on how to manage your energy use.

Explore energy assistance programs

If you're having difficulty managing your energy bill, there are free programs and services available to help you manage your energy costs. Below are just a few of the programs designed to help. To view a complete list of programs and services, please visit [soconngas.com/HelpWithBill](#).

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** is designed to help income-eligible households pay their winter heating bills. Visit [Cafca.org](#) to find a local **Community Action Agency** and apply for the program.
- **Matching Payment Program.** For families that qualify, we will work with you to develop a monthly budget agreement. If you keep that agreement, we will match your payments to reduce your back balance.
- **Payment Arrangements.** We offer flexible payment arrangements for all customers needing assistance. Please call [800.659.8299](#) to talk with us about our payment plans.



Fast, easy, secure, organized. Done.

Save stamps, checks, and paper with **eBill**. And combine **AutoPay** and **eBill** so you never miss a payment.

IMPORTANT INFORMATION

- | | |
|--|--|
| SMELL GAS/GAS LEAKS
800.513.8898 | SALES
800.762.8427 |
| SERVICE/BILLING
800.659.8299 | WEB
soconngas.com |
| PAYMENT PLANS
866.659.4140 | LICENSES
CT LIC. S1-0303125
MECH 1109 |
- Insert paid for by
SCG customers

Follow us:



Together we made a difference!

Thanks to every customer who signed up for eBill in November and December, **we donated \$5,000 to Connecticut Foodshare.**

Together, we are helping **Connecticut Foodshare** reduce food insecurity within our communities.





The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



Año nuevo, oportunidades nuevas

Tenemos distintos programas y servicios diseñados para ayudarlo a administrar su factura mensual de servicios energéticos, entre los que se incluyen:

- Productos para el ahorro de energía. Visite nuestra tienda en línea en el sitio uismartsolutions.com y conozca las excelentes ofertas y descuentos instantáneos en productos para el ahorro de energía exclusivamente para nuestros clientes.
- Facturación presupuestada. Evite las variaciones estacionales pagando el mismo monto todos los meses. Le facturaremos un costo mensual promedio de gas natural en función de su consumo anual real. Ingrese en soconngas.com/MyAccount para suscribirse.

- Home Energy Solutions (Soluciones de energía para el hogar). Convierta su casa en un hogar inteligente gracias a una evaluación energética por \$50 (gratis para clientes calificados). En promedio, los clientes reciben alrededor de \$1,000 en servicios prestados en el acto y observan unos \$200 en ahorro de energía al año. Visite GetEnergySmart.com para conocer más información.

Visite soconngas.com/UnderstandYourUsage para conocer más información sobre cómo administrar su consumo de energía.

Investigue los programas de asistencia energética

Si está teniendo dificultades para administrar su factura de servicios energéticos, contamos con programas y servicios gratuitos disponibles para ayudarlo a administrar sus costos de energía. A continuación, se detallan algunos de los programas diseñados para brindarle asistencia. Para ver un listado completo de los programas y servicios, visite soconngas.com/HelpWithBill.

- El Programa de asistencia de energía de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés) está diseñado para brindar ayuda a las familias con ingresos que califiquen para pagar sus facturas de calefacción en invierno. Visite Cafca.org y encuentre una Agencia de acción comunitaria en su localidad para solicitar su ingreso en el programa.
- Programas de ajuste de pagos. Para las familias que reúnan los requisitos, trabajaremos junto a ustedes para desarrollar un acuerdo mensual presupuestario. Si ustedes mantienen ese acuerdo, nuestra organización ajustará sus pagos para disminuir su saldo de cuenta.
- Acuerdos de pago. Ofrecemos acuerdos de pago flexibles para todos los clientes que necesiten asistencia. Comuníquese con el [800.659.8299](tel:800.659.8299) para hablar con nosotros acerca de nuestros planes de pago.



Rápido, fácil, seguro, organizado. Listo.

Ahorre en estampillas, cheques y papel con el servicio de **eBill**. Además, combine los servicios de **AutoPay** con los **eBill** para que nunca se olvide de hacer un pago.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR

800.513.8898

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN

800.659.8299

PLANES DE PAGO

866.659.4140

VENTAS

800.762.8427

EL SITIO WEB

soconngas.com

LA LICENCIA

CT LIC. SI-0303125

MECH 1109

Edición a cargo de los clientes



Determina lo que está bajo tierra.
Llama antes de excavar.

follow us on:



¡Juntos marcamos la diferencia!

Gracias a cada uno de los clientes que se suscribieron al servicio de **eBill** en noviembre y diciembre, donamos \$5,000 a **Connecticut Foodshare**. Juntos, ayudamos a **Connecticut Foodshare** a disminuir la inseguridad alimentaria en nuestras comunidades.

