

Make the best energy choices for you and your family in 2023

We have a variety of programs and services to help you manage your monthly energy bill, including:

- **Energy-Saving Products.** Visit our online store at uismartsolutions.com for great deals and instant rebates on energy-saving products exclusively for our customers.
- **Budget Billing.** Avoid seasonal fluctuations by signing up for **Budget Billing**. We will bill you for an average monthly natural gas cost based on your annual use. Log into soconngas.com/MyAccount to sign up.
- **Home Energy Solutions.** Make your home energy-smart with an energy assessment for \$50 (free to qualifying customers). On average, customers receive about \$1,000 in on-the-spot services and see about \$200 in annual energy savings. Visit GetEnergySmart.com to learn more.



Visit soconngas.com/UnderstandYourUsage for more information on how to manage your energy use.

Need help with your energy bill? We're here for you

If you're having difficulty managing your energy bill, there are free programs and services available to help you get caught up and manage your energy costs. Below are just a few of the programs designed to help. To view a complete list of programs and services, please visit soconngas.com/HelpWithBill.

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** is designed to help income-eligible households pay their winter heating bills. Visit Cafca.org to find a local **Community Action Agency** and apply for the program.
- **Matching Payment Program.** For families that qualify, we will work with you to develop a monthly budget agreement. If you keep that agreement, we will match your payments to reduce your back balance.
- **Payment Arrangements.** We offer flexible payment arrangements for all customers needing assistance. Please call **800.659.8299** to talk with us about our payment plans.

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS
800.513.8898

LICENSES
CT LIC. S1-0303125
MECH 1109

SERVICE/BILLING
800.659.8299

Insert paid for by SCG customers

PAYMENT PLANS
866.659.4140

SALES
800.762.8427

WEB
soconngas.com



follow us on:

 [@SouthernCTGas](https://twitter.com/SouthernCTGas)

Start the New Year with My Account!

Did you resolve to be more organized this year? **My Account** can help you manage your **SCG** account all in one place. Create a **My Account** today and get access to all the latest tools to keep you, your **SCG** bill and account organized!

eBill

- Never misplace a bill
- Set payment reminders
- View your previous **eBills**

AutoPay

- Safe, secure, convenient
- Set a payment schedule
- Never miss a payment



Scan here to start your new year with **My Account**. Don't have a smartphone? Go to soconngas.com/MyAccount.

Tome las mejores decisiones sobre la energía para usted y su familia en 2023

Tenemos una gran variedad de programas y servicios para que usted elija para ayudarle a controlar su factura de energía mensual, incluido lo siguiente:

- **Productos de bajo consumo.** Visite nuestra tienda en línea en uismartsolutions.com para obtener excelentes ofertas y descuentos instantáneos en productos de bajo consumo exclusivamente para nuestros clientes.
- **Facturación presupuestada.** Evite las fluctuaciones estacionales y regístrese en **Budget Billing** (Facturación presupuestada). Le facturaremos un costo mensual promedio de gas natural basado en su consumo anual. Inicie sesión en soconngas.com/MyAccount para suscribirse.
- **Home Energy Solutions** (Soluciones de energía para el hogar). Haga que su casa sea inteligente en materia de energía gracias a una evaluación energética de \$50 (gratuitos para clientes que califiquen). En promedio, los clientes reciben alrededor de \$1,000 en servicios in situ y ven alrededor de \$200 en ahorros de energía al año. Visite GetEnergySmart.com para obtener más información.



Visite soconngas.com/UnderstandYourUsage para conocer más información sobre cómo controlar el uso de la energía.

¿Necesita ayuda con su factura de energía? Estamos para lo que necesite

Si tiene dificultades para controlar su factura de energía, contamos con programas y servicios gratuitos para ayudarlo a ponerse al día y controlar sus costos de energía. A continuación, se encuentran algunos programas diseñados para asistirlo. Para ver una lista completa de los programas y servicios, visite el sitio soconngas.com/HelpWithBill.

- **El Programa de asistencia de energía de Connecticut** (CEAP, por sus siglas en inglés) está diseñado para ayudar a los hogares con ingresos que califiquen para pagar sus facturas de calefacción en invierno. Visite Cafca.org y encuentre una Agencia de acción comunitaria de su localidad para solicitar ingresar en el programa.
- **Programa de ajuste de pagos.** Para las familias que reúnan los requisitos, trabajaremos junto a ustedes para desarrollar un acuerdo presupuestario mensual. Si mantiene ese acuerdo, ajustaremos sus pagos para disminuir el saldo de su cuenta.
- **Convenios de pago.** Ofrecemos convenios de pago flexibles para todos los clientes que necesiten asistencia. Llame al **800.659.8299** para hablar con nosotros sobre nuestros planes de pago.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR
800.513.8898

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN
800.659.8299

PLANES DE PAGO
866.659.4140

VENTAS
800.762.8427

EL SITIO WEB
soconngas.com

LA LICENCIA
CT LIC. S1-0303125
MECH 1109
Edición a cargo de los
clientes



follow us on:



¡Comience el Año Nuevo con My Account!

¿Resolvió ser más organizado este año? **My Account** lo ayuda a administrar su cuenta de **SCG** en un solo lugar. Abra hoy mismo una cuenta **My Account** y acceda a las últimas herramientas para mantener su organización, la de su factura de **SCG** y la de su cuenta.

Factura electrónica con eBill

- Nunca traspapele una factura
- Configure recordatorios de pago
- Ver sus **eBills** anteriores

AutoPay

- Seguro, confiable, cómodo
- Establezca un cronograma de pagos
- Nunca pase un pago por alto



Escanee aquí y para comenzar el nuevo año en **My Account** ¿No tiene un teléfono inteligente? Visite soconngas.com/MyAccount.